MITEL

Communications Director

Téléphone Mitel 5360 IP –
Guide de l’usager



<Insérez le nom de votre entreprise ici>

AVIS GÉNÉRAL

Les renseignements contenus dans ce document ne sont pas garantis par Mitel Networks Corporation ni par aucune de ses filiales ou sociétés associées (« Mitel ») et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Mitel n'endosse aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions. Ce document peut être reproduit, en partie ou en totalité, uniquement à des fins de distribution aux usagers autorisés des produits Mitel.

AVIS AUX VENDEURS OU AUX DISTRIBUTEURS

En tant que vendeur ou distributeur, vous assumez la responsabilité du contenu présenté dans ce document. Afin de démontrer votre responsabilité, vous devez insérer le nom de votre entreprise aux endroits indiqués.

Les logos et les mots-symboles de Mitel, de même que les avis légaux et les renseignements sur les droits d'auteur, contenus dans ces documents ne doivent PAS être enlevés.

Mitel fournit ce document tel quel. Mitel ni aucune de ses filiales ne fournira de soutien à l'usager pour la modification, l'impression, la distribution ou autres processus concernant l'utilisation de ces documents.

MARQUES DE COMMERCE

Mitel et Speak@Ease sont des marques de commerce de Mitel Networks Corporation.

Windows et Microsoft sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives et sont, par la présente, reconnues.

Téléphone Mitel 5360 IP – Guide de l'usager
Octobre 2010

IMPORTANT ! Ce téléphone NE PEUT se raccorder directement au réseau téléphonique public commuté. Raccordez le téléphone à un système Mitel Networks seulement.

VOTRE TÉLÉPHONE

Le téléphone 5360 IP est un téléphone de couleur haut de gamme à écran tactile qui offre des applications riches graphiquement. Il s’agit d’un téléphone professionnel complet qui comporte un grand afficheur graphique couleur rétroéclairé avec 48 touches programmables à étiquetage automatique, six touches contextuelles, une qualité sonore supérieure et une boîte à outils HTML intégrée pour le développement d'applications de bureau.

Équipé d’une barre latérale de gadgets, l’afficheur de sept pouces permet d’accéder immédiatement au contenu et aux applications intégrés ou sur Internet. La barre latérale des gadgets sert d’outil de lancement rapide des applications intégrées ainsi que des applications HTML.

Le téléphone 5360 IP est compatible avec la plateforme de communications 3300 IP (PCI) Mitel. Le téléphone 5360 IP est idéal pour tout cadre ou directeur d’entreprise, télétravailleur et superviseur de centres de contact. Le téléphone 5360 IP n’est compatible qu’au protocole de contrôle d’appels Mitel (MiNet).



Téléphone 5360 IP

Éléments du téléphone

Fonction	Fonction
1) Affichage	Le grand écran tactile à haute résolution simplifie votre choix et votre utilisation des fonctions et applications téléphoniques. La zone d’affichage contient 48 boutons à étiquetage automatique qui peuvent être programmés comme touches de composition abrégée, touches de fonction fixes, touches non programmables, touches d’application ou touches de représentation de ligne, selon vos besoins de communication. Sur votre page d’accueil, la touche de fonction en bas à droite est toujours la touche de votre ligne principale.
2) Indicateur de sonnerie/message	Clignote pour signaler un appel entrant ou la présence d’un message en attente dans votre messagerie vocale.
3) Commandes de volume, de haut-parleur et de mode Silence	Offre les possibilités suivantes en matière de commandes audio : • (**HAUT**) et (**BAS**) permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné et des haut-parleurs mains libres. • (**HAUT-PARLEUR**) active et désactive le mode Mains libres. • (**SILENCE**) active le mode silencieux, vous permettant de mettre temporairement hors fonction le combiné, casque d'écoute, ou microphone mains libres de votre téléphone au cours d'un appel.
4) Touches de fonction fixes	Vous donne accès aux fonctions suivantes du téléphone : • (**MENU**) : procure un accès aux menus des applications et paramètres du téléphone. • (**ANNULER**) : met fin à un appel si vous appuyez dessus au cours de l’appel et, lorsque vous programmez le téléphone, élimine toute entrée et vous fait passer au niveau de menu précédent. • (**RECOMPOSITION**) : appelle le dernier numéro composé. • (**GARDE**) : met l’appel courant en garde. • (**TRANS/CONF**) : amorce un transfert d’appel ou établit une conférence téléphonique à trois. • (**MESSAGE**) : procure un accès à votre messagerie vocale et clignote pour vous signaler qu’elle contient des messages en attente. Remarque : l’indicateur de sonnerie/message clignote également lorsqu’il y a des messages en attente.
5) Clavier	Pour composer un numéro.
6) Barre latérale des gadgets	Contient jusqu’à neuf icônes de lancement rapide vous permettant d’accéder rapidement à une application (y compris l’icône Téléphone/accueil).
7) Touches de navigation entre les pages et icône de contexte	Les touches de navigation servent à afficher des pages d’information supplémentaires. Il y a deux touches de navigation entre les pages : Précédente et Suivante. De plus, une icône de contexte affiche l’application utilisée.
8) Haut-parleur mains libres	Fournit la sortie audio permettant de faire des appels en mode Mains libres ou d’écouter de la musique d’ambiance.
9) Combiné	Pour effectuer des appels avec le combiné. Si vous êtes en mode Casque d’écoute ou Mains libres, vous n’avez pas besoin d’utiliser le combiné.

Indicateurs de sonnerie/message

Lorsque l’indicateur :	cela signifie que
Clignote rapidement	Votre téléphone sonne
Clignote lentement	Un message ou un message de rappel est en attente à votre téléphone
Activé	Votre téléphone fait sonner un autre téléphone
Désactivé	Votre téléphone est libre, ou vous êtes en communication

Pour les usagers des systèmes résilients 3300 ICP

Si, pendant un appel, vous entendez un signal sonore répété toutes les 20 secondes, cela signifie que votre téléphone bascule vers un système 3300 ICP secondaire. L’appel se poursuit, mais le fonctionnement de certaines touches et fonctions de votre téléphone est modifié. Le fonctionnement normal reprend lorsque votre téléphone revient au système principal. Si votre téléphone est libre et passe au système secondaire, un voyant rectangulaire clignotera sur l’afficheur. Ce rectangle continue à clignoter jusqu’au retour complet au système principal.

Si le téléphone bascule vers le système ICP secondaire, vous pouvez accéder à votre boîte vocale sur ce système uniquement si l’administrateur en a programmé une à votre intention.

Remarques :

- La boîte vocale sur le système ICP secondaire ne contiendra pas les mêmes messages que les boîtes vocales sur le système ICP principal. Les préférences relatives à la messagerie vocale définies sur le système ICP principal ne sont pas transmises sur le système ICP secondaire. Ces préférences doivent être définies séparément sur les deux ICP.
- Les applications Particulier et Paramètres ne prennent pas en charge la résilience. Cela veut dire que les journaux, les informations sur les contacts et les paramètres du système ICP principal ne seront pas transmis vers l’ICP secondaire.

Module d’interface de ligne Mitel

Le module d’interface de ligne (LIM) est un périphérique optionnel permettant d’ajouter une ligne téléphonique analogique (POTS) à votre téléphone. Si l’acheminement des appels d’urgence n’est pas programmé sur votre système 3300 ICP, vous devez utiliser le module d’interface de ligne pour faire des appels d’urgence. Pour obtenir plus d’informations sur la composition de numéros d'urgence, consultez la section *Appels d'urgence*. Si un module d’interface de ligne est raccordé à votre téléphone, toute la programmation du module, sauf celle de la touche analogique, sera effectuée par l’installateur lors de l’installation du téléphone. Pour obtenir plus d’informations, consultez les sections Programmation de fonctions sur les touches et Utilisation du module d’interface de ligne.

Utilisation du téléphone avec Mitel Unified Communicator Express

Lorsqu’il est utilisé avec les applications Unified Communicator® Express ou Unified Communicator Advanced 3.0, le téléphone 5360 IP devient un outil de communication puissant qui permet aux clients de simplifier les communications entre les personnes et les organisations. Ceci a pour but d'augmenter la productivité, d'améliorer le service à la clientèle, de réduire les coûts et à la limite d'améliorer l’intégration du processus administratif.

Applications HTML

Votre téléphone 5360 IP peut contenir des applications HTML que vous pouvez utiliser de façon personnalisée. La boîte à outils HTML de bureau permet de développer des applications personnalisées de manière simple et intuitive facilement intégrables aux fonctions téléphoniques de votre téléphone 5360 IP.

CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ

Ne maintenez pas le combiné à l’oreille avec l’épaule !

L’utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez à l’oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au cou, aux épaules et au dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone. Consultez la section de ce guide portant sur l’utilisation d’un casque pour obtenir de plus amples renseignements.

Protégez votre ouïe

Votre téléphone comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné comme pour le casque. Puisqu’une exposition prolongée aux bruits forts peut entraîner une détérioration de l’ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

Réglage de l’angle de visibilité

Vous pouvez incliner le support intégré à votre téléphone pour mieux voir les touches.

Pour incliner votre téléphone afin de mieux le voir :

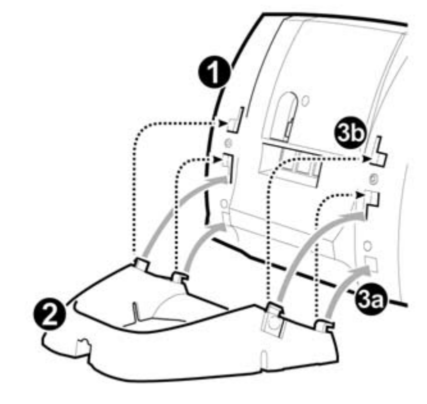
1. Tournez le téléphone de sorte à ce que l’avant soit orienté vers l’extérieur et non vers vous.

2. Maintenez fermement le socle et appuyez sur les languettes de déverrouillage sur les côtés du support pour séparer l’embase.

3. Faites basculer les crochets du socle dans les encoches à l’arrière du téléphone et enclenchez-les de la façon suivante :

   a. Pour obtenir un angle élevé, faites basculer les deux crochets inférieurs dans la paire d’encoches du bas et enclenchez les deux crochets supérieurs dans les encoches du milieu.

   b. Pour obtenir un angle peu prononcé, faites basculer les deux crochets inférieurs dans la paire d’encoches du milieu et enclenchez les deux crochets supérieurs dans les encoches du haut.



UTILISATION DE LA FENÊTRE TÉLÉPHONE PAR DÉFAUT

La fenêtre Téléphone par défaut et la barre latérale des gadgets du téléphone 5360 IP sont affichées et décrites ci-dessous. La fenêtre Téléphone donne accès aux touches programmables ainsi qu'à l'interface principale du téléphone.

Commencer à utiliser le téléphone

Lorsque vous recevez votre téléphone, vous devrez possiblement en programmer les fonctions et les applications. Appuyez sur la touche **Menu** pour accéder aux applications du téléphone. Vous pouvez ensuite programmer les paramètres du téléphone, la liste de contacts dans l'application Particulier, le renvoi automatique, etc. Consultez la section *Utilisation des applications du téléphone*.



Fenêtre du téléphone 5360 IP

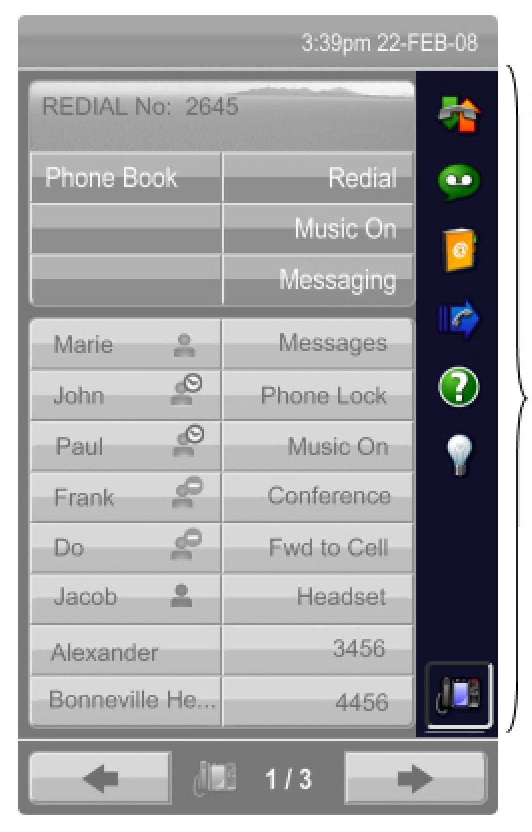
Fenêtre par défaut du téléphone 5360 IP

Fonction	Fonction
1) Barre d'état	Affiche l'heure, la date et des icônes indiquant l'état des fonctions, comme suit : • **Historique des appels** ( ) – Indique les nouveaux appels manqués. • **Renvoi automatique permanent** ( ) – Indique que le renvoi automatique permanent est activé. • **Message en attente** ( ) – Indique un nouveau message vocal. • **Casque** ( ) – Indique que le téléphone est en mode Casque. • **NPD** ( ) – Indique le mode Ne pas déranger (NPD). • **Connecté sous** ( ) – Indique qu'un utilisateur du Hot Desk est connecté. • **Module de conférence** ( ) – Indique que le module de conférence 5310 est raccordé et sous tension.
2) Zone d'affichage de l'information/de message-guide utilisateur	Présente des messages-guides dans la plupart des applications téléphoniques. Le contenu change en fonction de l'application.
3) Zone de commande/touches d'afficheur	Vous permettent d'accéder à des fonctions de commande d'appels précises, contextuelles. Ce sont des touches de fonction non programmables, spécifiques à l'application ou à l'état de l'appareil. Le téléphone 5360 IP contient six ou huit touches d'afficheur selon l'application.
4) Touches programmables	Contient 48 touches à étiquetage automatique qui peuvent être programmées comme touches de composition abrégée, touches de fonction fixes, touches non programmables, touches d'application ou touches de représentation de ligne. Pour obtenir de l'information sur la programmation des touches, consultez la section Programmation de fonctions sur les touches. Cette zone dynamique est également utilisée pour afficher les composantes en fonction des applications utilisées, y compris un clavier QWERTY.
5) Touches de navigation entre les pages (pied de page)	Affiche des renseignements contextuels et sommaires en fonction de l'information de la zone Touches programmables, par exemple, les indicateurs de page, le nombre d'éléments, etc. Les touches de navigation servent à afficher des pages d'information supplémentaires. Il y a deux touches de navigation entre les pages : **Précédente** et **Suivante**.
6) Barre latérale des gadgets	Contient jusqu'à neuf icônes de lancement rapide vous permettant d'accéder rapidement à une application (y compris l'icône Téléphone/accueil). Voir la section Barre latérale des gadgets sur le téléphone 5360 IP .

Barre latérale des gadgets sur le téléphone 5360 IP

La barre latérale des gadgets est une barre verticale qui s’affiche sur la droite de l’afficheur du téléphone 5360 IP. La barre latérale des gadgets contient une série d’icônes permettant d’accéder immédiatement aux applications et aux fonctions téléphoniques les plus utilisées, y compris les applications HTML. La barre latérale des gadgets est conçue pour contenir jusqu’à neuf icônes de lancement rapide, y compris l’icône Téléphone, grâce à laquelle vous revenez toujours à l’écran principal du téléphone. La barre latérale des gadgets est composée des icônes d’applications suivantes :

- Historique des appels
- Messagerie vocale visuelle
- Particulier
- Renvoi automatique
- Aide
- Rétroéclairage/ampoule (pour désactiver le rétroéclairage)
- Téléphone/accueil



Barre latérale des gadgets

L’icône Téléphone (accueil) apparaît toujours dans le bas et à l’écart des autres icônes.

Un cadre apparaît autour de l’icône d’un gadget lorsqu’elle est sélectionnée.

UTILISATION DES APPLICATIONS DU TÉLÉPHONE 5360 IP

Le téléphone 5360 IP comporte des applications qui en facilitent l'utilisation. Ce tableau décrit les applications que peut comporter le téléphone 5360 IP. L'icône associée apparaît dans la barre latérale des gadgets ou en tant qu'icône de contexte dans la zone de navigation. Il suffit de toucher l'icône dans la barre latérale des gadgets pour ouvrir l'application.

Applications/icônes	Fonction
Historique des appels	Cette application permet de répertorier les appels manqués, passés et reçus. Elle permet également de filtrer les rapports d'appels et d'afficher les renseignements sur chaque appel de la liste. Pour en savoir davantage, consultez la section Utilisation de l'application Historique des appels.
Messagerie vocale	Utilisez cette application pour vous connecter et vous déconnecter des boîtes de messagerie vocale et passer en revue vos messages. Vous pouvez vous connecter à votre boîte vocale ou vous connecter comme invité à la boîte vocale d'un autre numéro de répertoire. Consultez la section intitulée BOÎTE VOCALE VISUELLE pour en savoir davantage.
Particulier/liste de contacts	L'application *Particulier* sert à ajouter, à supprimer et à modifier les noms et numéros de contacts. Vous pouvez également l'utiliser pour composer le numéro d'une personne apparaissant dans votre liste de contacts. La fenêtre Particulier affiche jusqu'à huit contacts par page, par ordre alphabétique selon le nom de famille. Pour en savoir davantage sur l'utilisation de l'application *Particulier*, consultez les sections Définition de votre liste de contacts et Composition à partir de l'application Particulier.
Renvoi automatique	Utilisez cette application pour rapidement régler le *Renvoi automatique* permanent. La fenêtre Renvoi automatique affiche vos paramètres de renvoi automatique actuels et permet de modifier les paramètres par défaut. Pour en savoir davantage sur la manière d'ajouter, de modifier, de supprimer et d'activer les paramètres du renvoi automatique, consultez la section Renvoi automatique.
Module de conférence	Utilisez l'application *Module de conférence* pour gérer le module de conférence 5310 IP. Cette application sert à activer et à désactiver le module de conférence, à en régler le volume ou à le faire passer en mode Présentation. Il est possible d'exécuter une seule session du Contrôleur de conférence à la fois. L'application *Module de conférence* n'est disponible que si votre téléphone est raccordé à un module de conférence 5310. Consultez la section Utilisation du téléphone avec le module de conférence 5310 pour en savoir davantage.
Rétroéclairage activé/désactivé	Désactive le rétroéclairage.
Applications HTML	Permet d'accéder aux applications HTML développées par le client. L'application HTML peut présenter une icône différente.
Téléphone/accueil	Appuyez sur l'icône Accueil pour revenir à la fenêtre principale Téléphone/accueil.
Appareil sans fil	L'application Appareil sans fil sert à configurer et à afficher l'état des accessoires sans fil. Consultez la section Utilisation de l'appareil sans fil pour en savoir davantage.

Applications/icônes	Fonction
Paramètres	L’application *Paramètres* sert à afficher les paramètres actuels de communication de votre téléphone et à les modifier rapidement. Consultez la section Utilisation de l’application Paramètres pour en savoir davantage.
Aide	Permet d’accéder à l’aide rapide et d’afficher une liste des icônes clés, si l’application *Aide* est disponible sur votre téléphone.
Mode Nettoyage	Permet d’accéder à l’application Mode Nettoyage pour nettoyer l’écran tactile sans activer les fonctions.

Accéder aux applications du téléphone

Pour ouvrir la fenêtre *Applications*, appuyez sur la touche **Menu**. La fenêtre d’accueil d’*Applications* affiche la liste actuelle des applications de votre téléphone.

Pour ouvrir une application, touchez l’icône de l’application donnée dans la barre latérale des gadgets ou touchez le nom de l’application sur l’afficheur.

Pour obtenir de l’information sur la programmation des fonctions et des applications, consultez la section Programmation de fonctions sur les touches.

Obtenir de l’aide

Pour accéder à l’aide et à la documentation sur le téléphone 5360 IP :

- Appuyez sur 

Conseils pour la configuration du téléphone et de l’écran tactile

- Une fois que vous avez reçu votre téléphone 5360 IP, utilisez les options disponibles dans l’application *Paramètres* pour personnaliser votre téléphone.
- Calibrez l’afficheur pour qu’il réponde parfaitement aux commandes tactiles. Activez le bip bouton pour qu’une tonalité soit émise lorsque vous appuyez sur un bouton ou une icône. Consultez les sections Configuration des options de tonalité de confirmation et Calibrer l’afficheur.

PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Utilisez l’application *Paramètres* pour personnaliser votre téléphone.

Remarque : l’administrateur de système peut utiliser l’option Verrouiller la configuration par défaut sur chacun des postes. Dans ce cas, les paramètres des touches programmables sont réglés par l’administrateur système et vous ne pouvez pas les modifier.

Utilisation de l’application Paramètres

L’application *Paramètres* vous permet d’accéder à tous les paramètres de votre téléphone depuis un seul emplacement. Sélectionnez les options ci-dessous pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pourrez afficher et configurer les paramètres du téléphone.

Remarque : vous pouvez accéder aux *Paramètres* en appuyant sur la touche **Menu,** puis sur **Paramètres.**

La fenêtre Paramètres contient les éléments suivants :

- **Touches programmables** : sert à attribuer aux touches programmables les fonctions ou applications disponibles dans l’application *Téléphone*.
- **Langues** : vous permet de sélectionner la langue des messages-guides et des applications du téléphone. Les langues prises en charge sont les suivantes : anglais, français, espagnol, allemand, néerlandais, italien et portugais. **Remarque** : le système peut prendre en charge jusqu’à trois langues à la fois. Les choix de langues qui apparaissent sur l’afficheur du téléphone sont contrôlés par la programmation du système ICP.
- **Taille du texte** : vous permet d’indiquer la taille de la police (grande ou petite) pour le téléphone 5360 IP.
- **Notification appel** : sert à définir le comportement de l’application *Téléphone* lors des appels entrants ou sortants.
- **Luminosité** : vous permet de régler la luminosité de l’écran de votre téléphone.
- **Écran de veille** : définit un laps de temps précis d’inactivité sur le téléphone, après lequel l’écran va s’estomper pour laisser place à un économiseur d’écran.
- **Tonalité de confirmation** : ce paramètre vous permet de régler le volume de la tonalité de confirmation et des tonalités d’erreur ; vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre.
- **Configuration tche Message** : permet de configurer la touche Message .
- **Connectivité PC** : vous permet d’entrer un mot de passe qui sera utilisé par le téléphone pour établir la communication avec l’application Unified Communicator (UC) Express hébergée sur l’ordinateur.
- **Touches flottantes** : vous permet d’activer ou de désactiver jusqu’à trois touches flottantes. Les touches flottantes servent généralement à afficher sur les touches désignées les lignes qui sonnent sans obtenir de réponse, alors qu’elles seraient autrement masquées sur l’une des pages d’application du téléphone.
- **Calibrer l’afficheur** : vous permet de calibrer l’écran tactile pour obtenir une sensibilité tactile optimale.
- **Composition auto** (si le module sans fil est installé) : permet de composer automatiquement le numéro configuré pour la composition automatique.
- **À propos du téléphone 5360 IP** : cet écran affiche la version du logiciel.

Sélection de la langue

Pour sélectionner la langue des messages-guides et des applications du téléphone :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Langues**.
   Le téléphone affiche les trois choix de langues qui sont actuellement programmées dans le système ICP.
3. Sélectionnez la langue désirée et appuyez sur **Enregistrer**.
   Le téléphone affiche la langue que vous avez choisie.

Remarque : les langues prises en charge par le téléphone 5360 IP peuvent différer de celles prises en charge par le système ICP. Si vous configurez une langue non prise en charge par le téléphone, les messages-guides pourront peut-être apparaître dans la langue sélectionnée, mais la langue de l’application du téléphone sera par défaut l’anglais. La fenêtre Langue affiche « (nom de la langue sélectionnée) (non pris en charge) ».

Réglage de la taille du texte

Pour régler la taille du texte affiché sur votre téléphone :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Taille de texte**.
3. Sélectionnez **Grande taille** ou **Petite taille**.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

Définition de la notification d’appel

Pour configurer l’appareil de façon à ce que la fenêtre *Téléphone* s’affiche automatiquement lorsque vous faites ou recevez des appels :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Notification d’appel**.
3. Appuyez sur les options correspondant aux situations où vous voulez que la fenêtre *Téléphone* s’affiche. Par exemple, si vous sélectionnez l’option *Effectué*, la fenêtre *Téléphone* s’affiche chaque fois que vous décrochez le téléphone pour faire un appel.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

Remarques :

- Appuyez sur **Annuler** à tout moment pour quitter cette application sans apporter de modifications.
- Lorsque l’application *Module de conférence* est affichée, l’application *Téléphone* ne s’affiche pas automatiquement lorsque vous faites ou que vous recevez des appels.

Réglage de la luminosité de l’affichage

Pour régler la luminosité de l’affichage, utilisez l’application *Paramètres* :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Luminosité**.
3. Appuyez sur les touches **+** ou **-** pour régler la luminosité de l’écran.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

Remarque : appuyez sur Annuler à tout moment pour quitter cette application sans apporter de modifications.

Activation d’un écran de veille

Vous pouvez programmer votre écran de veille de sorte qu’il s’active au bout d’une période d’inactivité de votre téléphone.

Pour activer un écran de veille :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Écran de veille**.
3. Sélectionnez le délai d’inactivité au bout duquel le commutateur va estomper le rétroéclairage.
4. Si vous voulez que l’écran de veille s’affiche, cochez la case adjacente à **Affich. image**. Si cette case n’est pas sélectionnée, seul le rétroéclairage défini sera estompé.
5. Le cas échéant, utilisez les options de luminosité pour régler la luminosité de l’écran de veille.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Calibrer l’afficheur

Pour calibrer l’écran du téléphone pour qu’il réponde parfaitement aux commandes tactiles :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Calibrer l’afficheur**.
3. Touchez le centre de chaque **+** afin de calibrer l’afficheur.

Configuration des options de tonalité de confirmation

Le volume du signal d’erreur sur cet appareil est associé au volume du haut-parleur. Vous pouvez régler le volume du signal sonore en suivant cette procédure ; cependant, le réglage du volume du haut-parleur change également le volume du signal.

Pour régler le volume de la tonalité de confirmation :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Tonalité de confirmation**.
3. Configurez les options en suivant les actions appropriées décrites ci-dessous :

Option	Action
Désactiver la tonalité de confirmation signalant les erreurs Désactiver le bip bouton	Appuyez sur Rouge indique la désactivation.
Régler la tonalité des signaux d’erreur et des bips boutons	Appuyez sur ou sur
Activer la tonalité de confirmation signalant les erreurs Activer le bip bouton	Appuyez sur pour l’activer.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : appuyez sur **Annuler** à tout moment pour quitter cette application sans apporter de modifications.

Activation de la touche Message

Pour activer la touche Message pour la messagerie vocale :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Configuration tche Message**.
3. Activez **Ouvrir l’application de messagerie vocale**.

Activation de la connectivité PC

Pour permettre l’établissement d’une connexion entre votre téléphone et l’application Unified Communicator (UC) Express :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Connectivité PC**.
3. Cochez la case **Activer**.
4. Appuyez sur **Modifier mot de passe** et entrez un mot de passe.

5. Appuyez sur **OK** puis sur **Enregistrer**.

Remarque : l’application UC Express peut servir à la programmation facile sur PC d’étiquettes sur le téléphone.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l’application UC Express, consultez le *Guide de l’usager d’Unified Communicator Express* au www.edocs.mitel.com.

Touches flottantes

Les touches flottantes servent généralement à afficher sur les touches désignées les lignes qui sonnent sans obtenir de réponse, alors qu’elles seraient autrement masquées sur l’une des pages d’application du téléphone. Consultez la section Touches flottantes pour en savoir davantage.

Réglage de la sonnerie

Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone est libre :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message **« Régler sonnerie ? »** s'affiche.
3. Appuyez sur **« Régler Sonn. »**.
4. Appuyez sur **Non**.
5. Appuyez sur **« Volume sonn. »**.
6. Appuyez sur (**HAUT**) ou sur (**BAS**) sur votre téléphone.
7. Appuyez sur **SuperTouche**.

Remarque : le réglage du volume de la sonnerie règle également la tonalité de la sonnerie du combiné/casque sans fil.

Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne :

- Appuyez sur (**HAUT**) ou sur (**BAS**).

Remarque : si vous posez cette action alors qu’une conversation est en cours, vous réglerez alors le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur.

Pour régler le timbre de la sonnerie lorsque le téléphone est libre :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message **« Régler sonnerie ? »** s'affiche.
3. Appuyez sur **« Régler Sonn. »**.
4. Appuyez sur **« Timbre sonn. »**.
5. Appuyez sur (**HAUT**) ou sur (**BAS**) sur votre téléphone.
6. Appuyez sur **SuperTouche**.

Nettoyage du téléphone 5360 IP

Vous pouvez nettoyer l'écran de votre téléphone 5360 IP avec un chiffon sans activer les commandes tactiles.

1. Lancez Applications.
2. Appuyez sur **Mode Nettoyage**.
3. Nettoyez l'écran de votre téléphone.
4. Appuyez sur la touche **Menu** pour quitter le Mode Nettoyage.

Saisie de texte

La fonction Saisie de texte comporte un ensemble standard de fenêtres utilisées par toutes les applications pour accepter le texte et les données numériques saisis par l'usager. La fenêtre Saisie de texte s'ouvre lorsqu'une application nécessite l'entrée de texte.

Les applications suivantes utilisent la Saisie de texte :

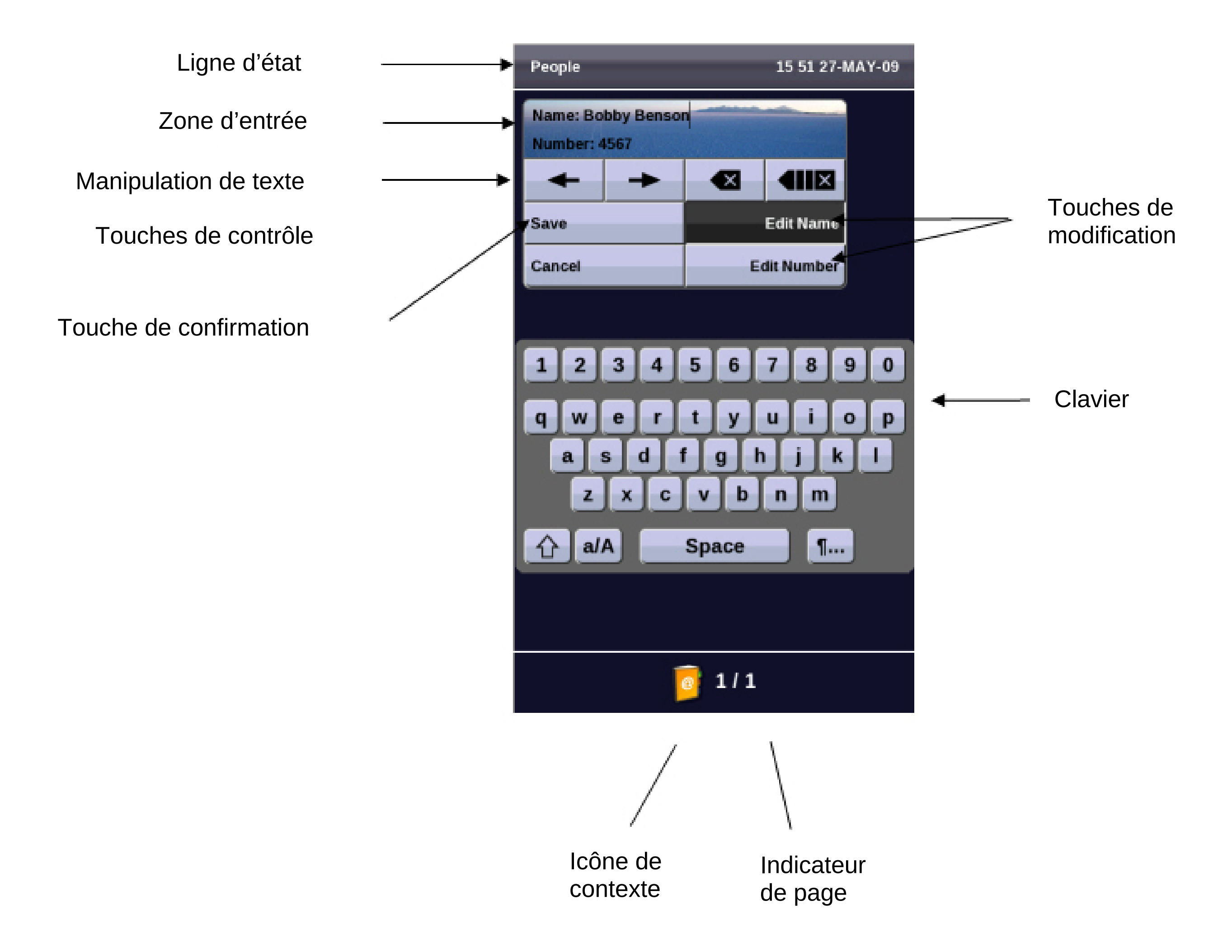
- Application Paramètres – étiquettes de touches programmables
- Application Particulier – noms et numéros de téléphone

Fenêtre Saisie de texte

La fenêtre Saisie de texte demeure ouverte pendant un appel et d'autres activités (voir le schéma ci-dessous). Par exemple, si vous entrez le texte de l'étiquette d'une touche programmable dans l'application Paramètres, et que vous recevez un appel, la fenêtre Saisie de texte demeure ouverte même si elle est masquée. Lorsque vous réaffichez la fenêtre Paramètres, la fenêtre de modification réapparaît dans le même état que lorsque la fenêtre Paramètres a été masquée.

L'interface-usager comporte essentiellement

- Une zone d'entrée qui affiche jusqu'à un maximum de deux lignes de texte.
- Des touches de contrôle pour la manipulation de texte, telles que : curseur droit, curseur gauche, de retour, d'effacement et numérique de suppression.
- Des touches de contrôle pour enregistrer et annuler le texte entré par l'usager
- Clavier
- Touches de navigation



Ligne d'état

La ligne d'état de la fenêtre Saisie de texte affiche une chaîne de caractères ou l'heure et la date en fonction de l'application nécessitant la saisie de texte.

Zone d'entrée

La zone d'entrée vous permet de voir le texte tel que saisi, soit dans le champ du nom ou du numéro.

Touches de contrôle pour la manipulation de texte

Les touches de contrôle pour la manipulation de texte dans la fenêtre Saisie de texte sont : curseur gauche, curseur droit, de retour, pour effacer et numérique de suppression.

Pour utiliser ces touches de contrôle, un champ de saisie doit être sélectionné.

Les touches de curseur gauche (←) et de curseur droit (→) déplacent le curseur vers la gauche et la droite respectivement dans le champ de saisie sans supprimer les caractères.

La touche de retour ( ) supprime le caractère à gauche du curseur dans le champ de saisie.

La touche d'effacement ( ) supprime tous les caractères dans le champ de saisie.

La touche numérique de suppression ( ) supprime le caractère à droite du curseur dans le champ de saisie. S'il n'y a pas de caractère après le curseur, la touche de retour est ignorée.

Remarque : dans certaines applications, la touche numérique de suppression sera affichée au lieu de la touche d'effacement.

Claviers

Deux interfaces-claviers sont fournies pour la saisie de texte : un clavier numérique et un clavier alphanumérique tels que décrits ci-dessous.

Clavier alphanumérique

Le clavier alphanumérique est composé de trente-six touches de caractère, d'une touche d'espacement et de trois touches de contrôle. Le verrouillage des majuscules ajoute trente-six autres touches de caractère, créant ainsi un total de soixante-treize caractères différents pour l'entrée de données.



L'ensemble de caractères comprend la touche d'espacement, les chiffres de 0 à 9, les lettres de l'anglais en minuscules et en majuscules, ainsi qu'un sous-ensemble de caractères Unicode semblables aux caractères ASCII présents sur un clavier de PC typique.

Le clavier alphanumérique offre quatre mode d'affichage des touches de caractère ; un seul mode peut être affiché à la fois.

- **Affichage par défaut** : ce mode est la version minuscule des lettres et des chiffres.
- **Affichage en majuscules par défaut** : ce mode est la version majuscule des lettres et des caractères Unicode pris en charge.
- **Mode majuscules** : ce mode est la version majuscule des lettres et des chiffres réguliers.
- **Mode minuscules** : ce mode est la version minuscule des lettres et des caractères Unicode pris en charge.

- **Affichage des caractères spéciaux** : ce mode affiche les symboles et caractères accentués pris en charge. Contrairement aux trois modes précédents, ce mode a une matrice de présentation composée de plus d’une page de caractères.

Clavier numérique

Le clavier numérique est utilisé lorsqu’un numéro de téléphone ou d’autres caractères numériques doivent être entrés dans le champ. Le clavier numérique contient dix-neuf caractères représentant le clavier téléphonique standard : les chiffres de 0 à 9, la touche * et la touche #. Les chiffres apparaissent de la même manière que sur le clavier d’un téléphone typique. Les sept autres touches de caractère comprennent la touche d’espacement, -, +, (,), Pause et Signal.

Remarque : certaines des sept dernières touches de caractère peuvent ne pas s’afficher si l’application hôte n’en a pas besoin.

Lorsque vous appuyez sur une touche, le caractère associé à la touche est ajouté à gauche du curseur dans le champ de saisie. Les touches de caractère Pause et Signal s’afficheront sous P et S respectivement dans le champ de saisie.



Clavier numérique

En fonction du type d’entrée requise, certaines touches de saisie n’apparaîtront pas dans certaines applications.

Le clavier généralement utilisé pour composer des numéros peut être utilisé pour entrer des chiffres lorsque le clavier numérique est affiché.

Définition de votre liste de contacts

Utilisez l’application *Particulier*  pour définir votre liste de contacts.

Ajout de noms à la liste de contacts

Vous pouvez ajouter un nom à votre liste de contacts en l’entrant directement à l’aide de l’application *Particulier* ou en copiant un numéro à l’aide de l’application Vers particulier de la fenêtre Info appel, de la messagerie vocale visuelle et de l’historique des appels.

Pour ajouter un nom à votre liste de contacts dans l’application *Particulier* :

1. Ouvrez l’application Particulier. 
2. Appuyez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom à l’aide du clavier à l’écran puis appuyez sur les lettres appropriées pour épeler le prénom de votre contact.
4. Appuyez sur **Modifier n°** et entrez le numéro à l’aide du clavier virtuel à l’écran ou du clavier du téléphone.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.
6. Appuyez sur **Fermer**.

Modification d’informations dans votre liste de contacts

1. Ouvrez l’application Particulier. 
2. Appuyez sur le nom que vous voulez modifier.
   Remarque : si vous voulez supprimer le nom de votre liste de contacts, appuyez sur Supprimer.
3. Appuyez sur **Modifier…**.
4. À l’aide de l’écran virtuel, entrez les données appropriées pour le nom.
5. Appuyez sur **Modifier n°** et entrez le numéro à l’aide du clavier virtuel à l’écran ou du clavier du téléphone.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.
7. Appuyez sur **Fermer**.

MESSAGERIE VOCALE VISUELLE

Utilisez l'application Messagerie vocale visuelle  pour gérer et écouter vos messages vocaux.

Configuration de la boîte vocale

Avant de pouvoir utiliser la messagerie vocale, vous devez d'abord configurer votre boîte vocale.

Pour configurer votre boîte vocale :

1. Composez le numéro du groupe de recherche de la messagerie vocale fourni par l'administrateur du système.
2. Suivez les directives verbales pour créer votre code secret personnel et pour enregistrer votre nom et message d'accueil.
3. Configurez le renvoi automatique des appels afin de transférer vos appels vers le groupe de recherche de la messagerie vocale

Activation de la messagerie vocale visuelle

Pour activer la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur *Applications*.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Configuration tche Message**.
4. Sélectionnez **Ouvrir l'application de messagerie vocale**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Ouverture de l'application de messagerie vocale visuelle

Vous pouvez ouvrir l'application *Messagerie vocale visuelle* en appuyant sur l'icône de messagerie vocale dans la barre latérale des gadgets.

Vous pouvez également ouvrir l'application *Messagerie vocale visuelle*, en la sélectionnant dans la liste *Application* ou en programmant une touche d'ouverture (une touche de fonction ou la touche Message,) à l'aide de l'application *Paramètres*. Consultez la section Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres.

Remarque : pour pouvoir accéder à la boîte vocale à partir du clavier téléphonique, vous devez vous déconnecter de la messagerie vocale visuelle.

Connexion à votre boîte vocale à partir de votre poste

Pour vous connecter à votre boîte vocale à partir de votre poste :

1. Ouvrez l'application *Messagerie vocale*. 

Remarque : le numéro de la boîte vocale attribué au poste principal de ce téléphone s'affiche. Si le numéro n'est pas celui de votre boîte vocale, consultez la section Connexion à votre boîte vocale à partir d'un autre poste. Si aucune boîte vocale n'est associée au numéro de répertoire principal du téléphone, l'application de messagerie vocale affiche la boîte vocale invité. Dans ce cas, consultez la section Connexion à votre boîte vocale à partir d'un autre poste.

2. Entrez votre code secret.

3. Pour que le système retienne ce mot de passe, cochez la case (☑) **Retenir mot de passe**.

2. Appuyez sur **Connexion**.

Remarque : tant que vous restez connecté à votre boîte vocale, les nouveaux messages entrants ne sont pas signalés. Vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter.

Connexion à votre boîte vocale à partir d'un autre poste

Pour vous connecter à votre boîte vocale à partir d'un autre poste :

1. Ouvrez l'application Messagerie vocale. 

2. Appuyez sur **Connexion invité**.

3. Entrez le numéro de votre boîte vocale.

4. Appuyez sur **Entrer code secret**.

2. Entrez votre code secret.

3. Appuyez sur **Connexion**.

Remarque : pour retourner à la fenêtre de connexion du propriétaire, appuyez à tout moment sur Connexion proprio.

Déconnexion de votre boîte vocale

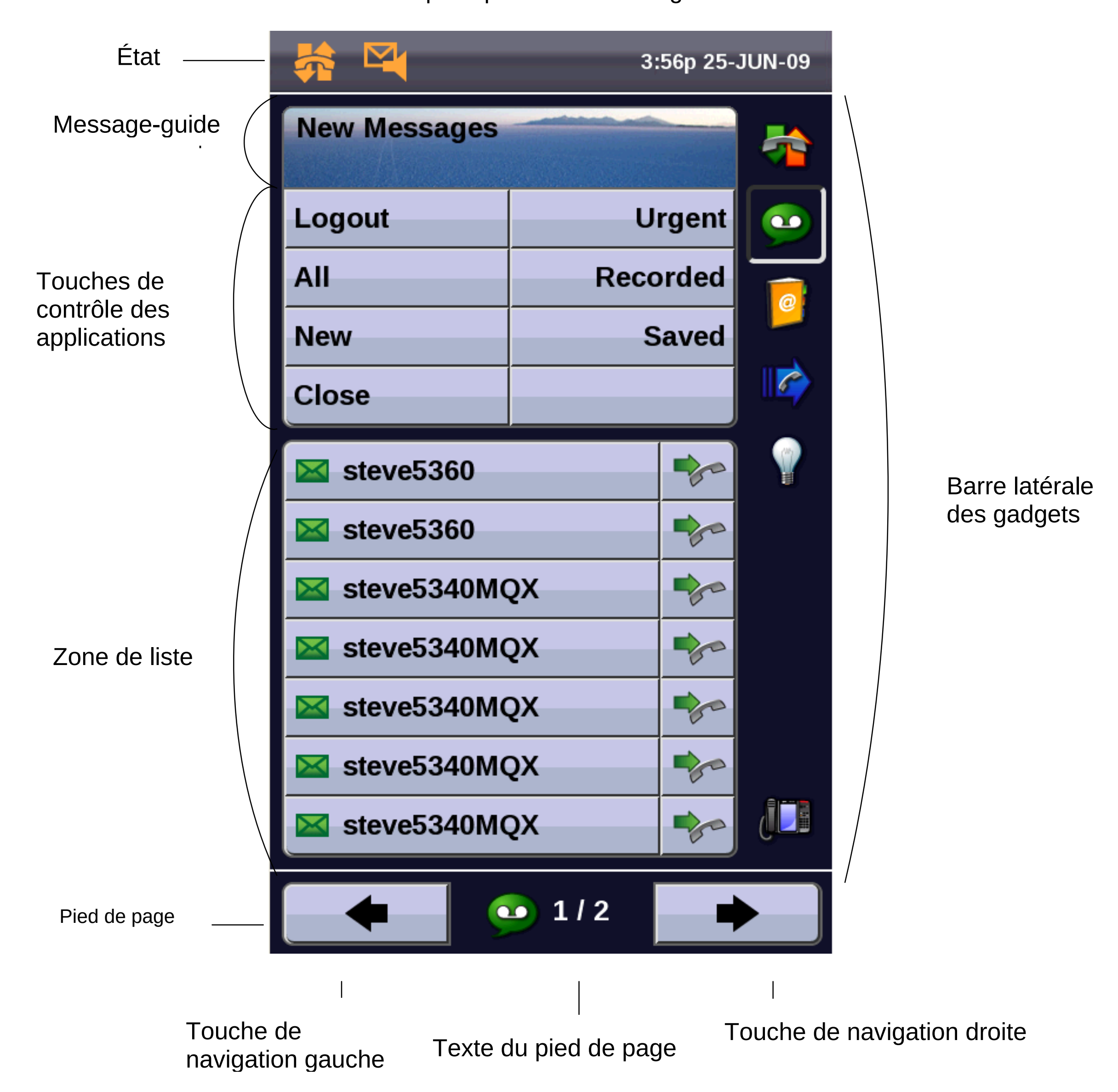
Pour vous déconnecter de votre boîte vocale :

- Appuyez sur Déconnexion. L'application *Messagerie vocale* se ferme.

Remarque : après cinq minutes d'inactivité, vous êtes automatiquement déconnecté de votre boîte vocale et l'application Messagerie vocale se ferme. Lorsque vous fermez l'application Messagerie vocale, vous n'êtes pas automatiquement déconnecté de votre boîte vocale.

La fenêtre principale de la Messagerie vocale visuelle

Le schéma ci-dessous illustre la fenêtre principale de la messagerie vocale.



Fenêtre principale de l’application Messagerie vocale visuelle

La fenêtre principale de l’application contient une liste antichronologique des messages vocaux dans votre boîte vocale, en commençant par le plus récent. Parcourez les messages à l’aide des touches de navigation. Par défaut, seuls les nouveaux messages sont répertoriés lorsque l’écran principal s’ouvre. Pour trier la liste en fonction du type des messages, utilisez les touches de tri (tous, nouveaux, urgents, enregistrés, sauvegardés) de la zone des touches de contrôle. Les messages sont indiqués de la manière suivante :

Icône	Type de message
	Nouveau (jamais écouté)
	Nouveau confidentiel
	Nouvel urgent
	Nouvel urgent confidentiel
	Sauvegardé
	Enregistré confidentiel
	Enregistré urgent
	Enregistré urgent confidentiel
	Appels enregistrés (vocaux) à l’aide de la fonction Enregistrement d’un appel

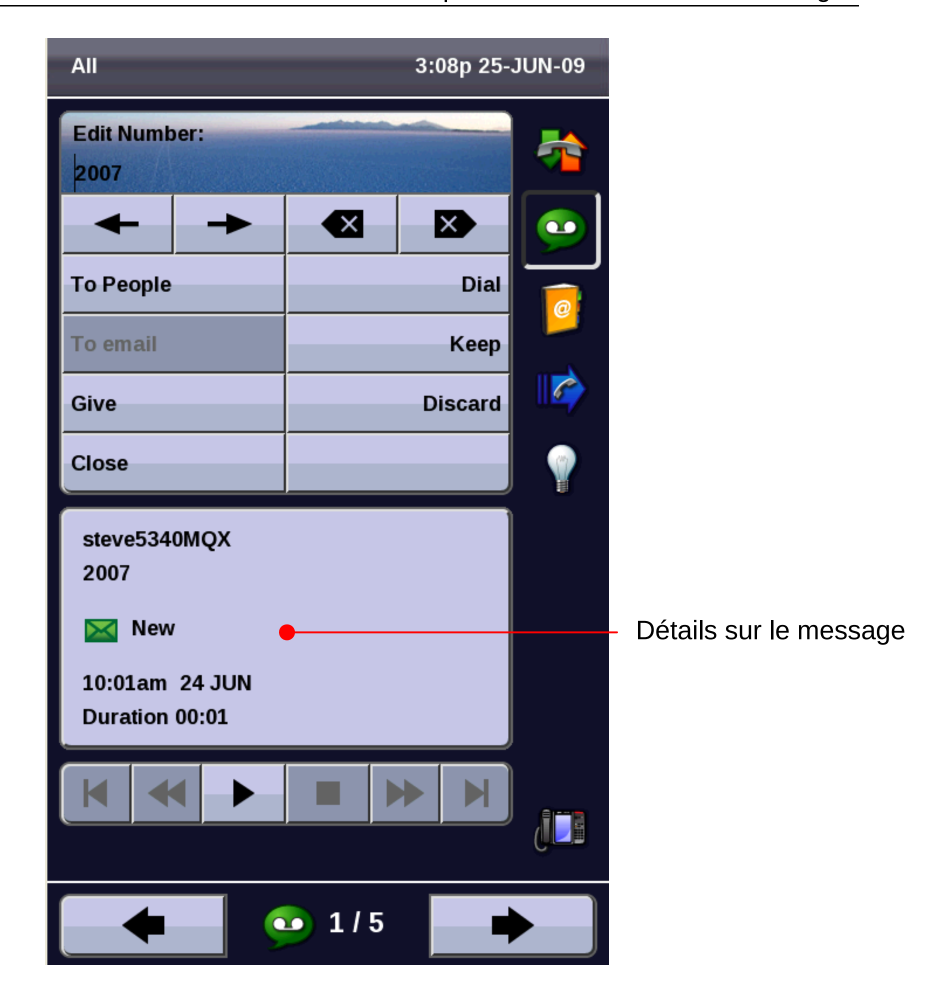
Remarque : il n’est pas possible de transférer les messages confidentiels.

Affichage des détails sur les messages

Pour afficher des détails sur un message :



1. Ouvrez l’application Messagerie vocale. 
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste. La fenêtre de détails qui s’ouvre affiche les renseignements suivants sur le message :
   - Nom et numéro de l’expéditeur du message (s’ils sont disponibles)
   - Type de message : nouveau, sauvegardé, confidentiel, urgent ou enregistré, avec accusé de réception
   - La date, l’heure et la durée du message



Fenêtre de détails sur le message

Vous pouvez utiliser cette fenêtre pour enregistrer (conserver), écouter ou supprimer le message. Vous pouvez envoyer le message vocal vers votre courriel si la fonction de transfert vers le courriel ou de transmission vers un autre usager est activée. Vous pouvez composer le numéro de l’expéditeur du message ou ajouter l’expéditeur à votre liste de contacts dans l’application Particulier.

4. Pour consulter d’autres messages ainsi que leurs détails, utilisez les touches de navigation ← ou → pour parcourir la liste de messages.

Écoute d’un message vocal

1. Ouvrez l’application Messagerie vocale. 
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste.
4. Appuyez sur Lecture .

   Vous pouvez contrôler l’écoute du message à l’aide des boutons de commande suivants :

   - Arrêt ( )
   - Pause ( )
   - faire reculer de cinq secondes la lecture du message (sauter)
   - faire avancer de cinq secondes la lecture du message (sauter)
   - aller au début du message (pour commencer)
   - aller à la fin du message (pour terminer)

Remarque : la connexion audio prend fin après 30 secondes d’inactivité.

Composition du numéro de l’expéditeur du message

Pour composer le numéro de téléphone de l’expéditeur d’un message :

1. Ouvrez l’application Messagerie vocale .
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Dans la liste des messages de la fenêtre principale de l’application, appuyez sur l’icône **Composer** à droite du message.
   - Sélectionnez un message dans la liste pour en afficher les détails, puis appuyez sur **Composer**.

   S’il n’y a aucun numéro, l’icône **Composer** est désactivée dans la liste des messages.

   S’il s’agit d’un numéro externe, entrez le préfixe requis (« 9 », par exemple) pour accéder à une ligne externe avant d’appuyer sur Composer. Lorsque vous composez le numéro à partir de la liste des messages, il est composé tel qu’affiché. Vous ne pouvez entrer aucun préfixe.

   En appuyant sur **Composer**, l’application Téléphone s’affiche si la fonction S’ouvre lors des appels **effectués** est activée dans les préférences de notification d’appel de l’application Paramètres.

Enregistrement d’un message

Pour enregistrer un message :

1. Ouvrez l’application Messagerie vocale .
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste.
4. Appuyez sur **Conserver**.

   Le message enregistré est supprimé de la liste des nouveaux messages et ajouté à la liste des messages sauvegardés.

Suppression d’un message

Pour supprimer un message :

1. Ouvrez l’application Messagerie vocale .
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste.
4. Appuyez sur **Supprimer**.

   Le message suivant dans la liste est alors affiché. Si le dernier message de la liste a été supprimé, la fenêtre Détails sur le message est fermée.

Ajout de l’expéditeur d’un message à votre liste de contacts

Pour ajouter un expéditeur à votre liste de contacts :

1. Ouvrez l’application Messagerie vocale .
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste.
4. Appuyez sur **Vers particulier**.

   Le contact est ajouté à votre liste de contacts dans l’application Particulier. Si le contact figure déjà dans la liste, il n’est pas ajouté.

Transfert d’un message vers une autre boîte vocale

Vous pouvez transférer les messages uniquement vers des boîtes vocales internes. Il n’est pas possible de transférer les messages confidentiels.

Pour transférer un message vers une autre boîte vocale :



1. Ouvrez l’application Messagerie vocale .
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste.
4. Appuyez sur Transmettre.
5. Entrez le numéro de la boîte vocale du destinataire.
6. Appuyez sur **Envoyer message**.

Transfert d’un message vers votre adresse de courriel

Vous pouvez transférer un message vers votre adresse de courriel uniquement si la fonction de transfert vers le courriel est activée sur votre système. La fonction est désactivée lorsque le bouton **Vers courriel** de votre téléphone est affiché comme désactivé.

Pour transférer un message vers votre adresse de courriel :

1. Ouvrez l’application Messagerie vocale .
2. Connectez-vous à votre boîte vocale.
3. Sélectionnez un message dans votre liste.
4. Appuyez sur **Vers courriel**.

   Le message est transféré vers votre adresse de courriel. Si vos préférences définies dans l’outil de bureau stipulent de supprimer les messages après leur transfert, le message est supprimé (mais reste dans la liste jusqu’à ce que vous vous déconnectiez de la boîte vocale).

Utilisation de l’application Historique des appels

Utilisez l’application Historique des appels pour afficher les journaux de vos 50 derniers appels. Une fois la limite de 50 appels atteinte, le journal le plus ancien est remplacé chaque fois qu’un nouvel appel est manqué, passé ou reçu.

Dans cette application, vous pouvez :

- afficher les journaux par type
- afficher les données sur les appels (si elles existent) pour les journaux
- retourner des appels manqués en appuyant sur une touche
- supprimer ou modifier des chiffres avant d’enregistrer ou de composer un numéro
- supprimer les journaux

Si vous êtes un usager du Hot Desk, vous pouvez afficher et gérer vos journaux d’historique des appels lorsque vous êtes connecté à un autre poste.

Affichage des détails du journal des appels

1. Appuyez sur Historique des appels .
2. Appuyez sur
   - **Manqués** pour afficher les appels manqués (le cas échéant).
   - **Tous** pour afficher la liste de tous les journaux.
   - **Reçus** pour afficher les journaux des appels entrants.
   - **Effectués** pour afficher les journaux des appels sortants.
3. Utilisez les touches de navigation au bas de l’afficheur pour passer à la page précédente ou suivante des journaux. Le nombre total de pages dans la liste actuelle est indiqué au bas de l’afficheur.
4. Appuyez sur l’icône Composer à droite du journal pour appeler le contact
   ou
   Appuyez sur un journal d’appels pour afficher les détails de l’appel :
   - Nom et numéro (s’ils sont disponibles)
   - Type de journal et nombre de tentatives (par exemple, 2x)
   - Type d’appel : Transfert (Trans.) ou Conférence (Conf.)
   - Heure et date du journal
   - Durée de l’appel en heures:minutes:secondes (appels effectués et reçus)

5. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Au besoin, utilisez les touches du clavier Curseur gauche, Curseur droit, **Supprimer** et **Retour** pour modifier le numéro. Vous devez ajouter le ou les chiffres du préfixe sortant nécessaire (le cas échéant) pour accéder à un réseau externe. Appuyez sur **Composer** pour appeler le numéro ou appuyez sur **Vers particulier** pour enregistrer les détails du contact dans l’application **Particulier**.
   - Appuyez sur ou sur au bas de l’appareil pour afficher les détails d’un autre journal.
   - Appuyez sur **Fermer** pour revenir à la liste précédente.

Icônes des journaux d’appels

1. Appuyez sur dans la barre latérale des gadgets pour afficher l’aide sur les icônes.
2. Appuyez sur ou sur pour parcourir la liste des icônes.

Suppression de journaux

Pour supprimer un journal, appuyez sur la touche à gauche de ce journal afin d’afficher les détails de l’appel, puis appuyez sur **Supprimer**.

Pour supprimer tous les journaux par type :

1. Appuyez sur Historique des appels .
2. Appuyez sur
   - **Manqués** pour afficher les appels manqués (le cas échéant).
   - **Tous** pour afficher la liste de tous les journaux
   - **Reçus** pour afficher les journaux des appels entrants
   - **Effectués** pour afficher les journaux des appels sortants.
3. Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer tous les journaux de la liste actuellement affichée.
4. Vous devez confirmer la suppression. Appuyez sur **Supprimer**.

Renvoi automatique

Le renvoi automatique sert à réacheminer les appels entrants vers un autre numéro lorsque :

- votre téléphone est occupé
- vous ne répondez pas ; ou
- tout le temps

Vous pouvez rapidement programmer, activer et désactiver le renvoi automatique permanent à l'aide de l'icône Renvoi automatique même lorsque d'autres types de renvois automatiques, tel qu'Occup. externe, sont activés dans vos paramètres de renvoi automatique.

Vous pouvez, par exemple, activer les paramètres pour renvoyer les appels vers votre messagerie vocale lorsque votre téléphone est occupé ou que l'appel ne reçoit aucune réponse. Ensuite, si vous devez vous absenter du bureau, vous pouvez rapidement activer le renvoi automatique permanent vers un autre téléphone (résidentiel ou cellulaire, par exemple). Lorsque vous revenez à votre bureau et que vous désactivez le renvoi automatique permanent, vos paramètres par défaut en cas de ligne occupée ou sans réponse redeviennent actifs.

UTILISATION DU RENVOI AUTOMATIQUE PERMANENT

Pour programmer et activer le renvoi automatique permanent :

1. Appuyez sur Renvoi automatique .
2. Si un numéro est déjà programmé, vous pouvez :
   - Appuyer sur **Activer** pour activer le renvoi automatique vers le numéro actuel ou
   - Entrer un nouveau numéro de destination, puis appuyer sur **Activer**.

Remarque : le renvoi automatique permanent prévaut sur tous les autres types de renvoi automatique.

Pour désactiver le renvoi automatique permanent :

1. Appuyez sur Renvoi automatique .
2. Appuyez sur **Désactiver**.

Remarque : lorsque le renvoi automatique permanent est désactivé, les paramètres par défaut sont activés.

PROGRAMMATION DES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT DU RENVOI AUTOMATIQUE

Vous pouvez créer des paramètres par défaut pour le renvoi automatique qui identifient où envoyer vos appels entrants si le renvoi automatique permanent n’est pas activé.

1. Appuyez sur Renvoi automatique. 
2. Appuyez sur **Modif. param. par défaut**.
3. Sélectionnez le type de renvoi automatique désiré :
    - **Occup. interne** : renvoie les appels internes après plusieurs sonneries si votre ligne est occupée
    - **Occup. externe :** renvoie les appels externes après plusieurs sonneries si votre ligne est occupée
    - **Pas de rép. interne :** renvoie les appels internes si vous ne répondez pas après plusieurs sonneries
    - **Pas de rép. externe :** renvoie les appels externes si vous ne répondez pas après plusieurs sonneries
4. À l’aide du clavier téléphonique, entrez le numéro approprié.
5. Appuyez sur OK.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque type de renvoi automatique à programmer.
7. Appuyez sur **Enregistrer**.

    Ce paramètre est enregistré. Si le renvoi automatique permanent est désactivé, ce paramètre est activé. Si le renvoi automatique permanent est activé, le paramètres par défaut n’est pas activé.
8. Appuyez deux fois sur **Fermer**.

Remarque : appuyez sur Annuler à tout moment pour quitter cette application sans apporter de modifications.

PROGRAMMATION DE FONCTIONS SUR LES TOUCHES

Conseils sur la programmation de fonctions

Vous pouvez programmer les touches programmables de votre téléphone de façon à activer des fonctions. Pour programmer vos touches, vous pouvez utiliser :

- Application *Paramètres*
- Application Unified Communicator Express

Vous pouvez attribuer les éléments suivants à une touche programmable :

- Fonctions et touches de fonction fixe : consultez la section Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres.
- Applications : Particulier, Paramètres, Renvoi automatique, Module de conférence (consultez la section Programmer une application du téléphone)

Remarque : seul l'administrateur du système peut programmer les touches de sélection et de représentation de ligne. La ligne principale de l'usager est la touche 1 par défaut.

Fonctions disponibles pour la programmation sur des touches programmables

Fonction	Étiquette par défaut
Composition abrégée	(Sans information)
Composition abrégée confidentielle	(Sans information)
Musique	Musique
Réponse de nuit	Rép. nuit
Code comptable vérifié	Cpte vérifié
Code comptable non vérifié	Cpte non vér.
Hot Desk	Hot Desk
Annuaire	Annuaire
Speak@Ease™	Speak@Ease
Réponse automatique	Rép. auto
Recherche de personne	Recherche de personne
Prise d'appel	Prise d'appel
Rappel	Rappel
Casque[1]	Casque
Occupation	Occupation
Mise en garde	Mise en garde
Priorité	Priorité

Fonction	Étiquette par défaut
Recherche directe de personne	Rech
Ne pas déranger	NPD
Signal unique	Signal CC
Signal double	CC double
Réponse Rendez-vous	Rép. r-v
Indicateur de message en attente	Mess. en att.
Appel d’urgence	Urgence
Suivi de l’appel	Suivi appel
Libération secret	Lib. secret
Alterner	Alterner
Enregistrement de l’appel	Enr. appel
Libérer	Libérer
Historique des appels	Hist. app.
Mise en garde variable	Mise en garde variable
Reprise de garde variable	Récup. var.
Écoute de groupe	Éc. groupe
SuperTouche	SuperTouche
Recomposition	Recomp
Haut-parleur	Haut-parleur
Message	Message
Mettre en garde	Mettre en garde
Transfert/conférence	Trans/Conf
Annuler	Annuler
Ligne analogique	Ligne analog.
Verrouillage du téléphone	Verrouillage du téléphone
Garde de groupe	Garde de groupe
Présence du groupe	Présence du groupe
Présence du groupe de sonneries personnelles	Présence du groupe de sonneries personnelles
Transfert	Transfert

1. L’activation de la touche de fonction Casque n’a aucune incidence sur le casque sans fil.

Applications disponibles pour la programmation sur des touches programmables

Application	Étiquette par défaut
Particulier	Particulier
Messagerie vocale	Messagerie vocale
Historique des appels	Hist. app.
Renvoi automatique	Renvoi
Module de conférence	Mod. conf.
Paramètres	Paramètres
Info appel	Info appel
Appareils sans fil	App. sans fil
Liste d'applications	Applications

Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres

Pour programmer une fonction téléphonique ou une touche non programmable :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Touches programmables**.
3. Appuyez sur la touche que vous voulez programmer.
4. Si des applications s'affichent, appuyez sur Affich. fonct.
5. Utilisez les touches de navigation pour vous déplacer dans la liste des fonctions.
6. Sélectionnez la fonction ou la touche de fonction fixe dans la liste. Une étiquette par défaut est automatiquement affectée à la touche, à l'exception de la composition abrégée et de la composition abrégée confidentielle.
7. Le cas échéant, entrez les informations demandées dans les champs correspondants.
8. Si vous programmez une fonction autre que Composition abrégée, Indicateur de message en attente, Garde variable et Reprise de garde variable, appuyez sur **Enreg**. pour mettre fin à cette procédure. Si vous programmez l'une des fonctions présentées ci-dessus, effectuez les étapes suivantes :
   - Appuyez sur **Modif. info**.
   - Appuyez sur **Modif numéro**.
   - Entrez les numéros appropriés correspondant au téléphone pour lequel vous souhaitez être averti de la présence de messages (Message en attente) ou au numéro de répertoire (Mise en garde variable/autres fonctions).
9. Appuyez sur **OK**.
10. Appuyez sur **Enregistrer**.
11. Appuyez sur **Fermer**.

Pour programmer une application du *téléphone* :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Touches programmables**.
3. Appuyez sur la touche que vous voulez programmer.
4. Si des fonctions s’affichent, appuyez sur **Afficher applications**.
5. Utilisez les touches de navigation pour vous déplacer dans la liste d’applications.
6. Sélectionnez l’application désirée.
7. Appuyez sur **Enregistrer**.
8. Appuyez sur **Fermer**.

Pour programmer la composition abrégée :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Touches programmables**.
3. Appuyez sur la touche que vous voulez programmer. Si elle est déjà programmée, appuyez sur Effacer touche.
4. Appuyez sur **Composition abrégée**.
5. Appuyez sur **Modif. étiq.** puis entrez l’étiquette de la composition abrégée.
6. Appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **Modifier n°**, puis entrez le numéro de composition abrégée :
   - La longueur maximale est de 26 caractères.
   - 0 à 9, # et *.
8. Appuyez sur **OK,** puis encore sur Enregistrer.
9. Appuyez sur **Fermer**.

Remarques :

- Pour revenir à tout moment à la liste des fonctions ou des applications, appuyez sur **Annuler ou sur Affich. applicat**.
- Vous pouvez aussi choisir de modifier l’étiquette ou **d’effacer** la touche.

Effacement de la programmation d’une touche

Vous avez la possibilité d’effacer la programmation d’une touche si vous ne l’utilisez plus.

Pour effacer la programmation d’une fonction ou d’une application d’une touche :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Touches programmables**.
3. Appuyez sur la touche que vous voulez effacer.
4. Appuyez sur **Effac. tche**.
5. Appuyez sur **Fermer**.

COMPOSITION ET RÉCEPTION D’APPELS

Pour faire un appel, utilisez l’une des méthodes suivantes :

- Composez un numéro à partir de l’application Particulier .
- Appuyez sur la touche programmée associée à la personne à appeler. Pour en savoir plus sur la programmation des touches, consultez la section Programmation de fonctions sur les touches.
- Composez le numéro à l’aide du clavier téléphonique.
- Utilisez l’annuaire (consultez la section Annuaire ci-dessous).

Composition à partir de l’application Particulier

Pour composer un numéro à partir de votre liste de contacts :

1. Ouvrez l’application Particulier .

2. Utilisez les touches de navigation pour parcourir la liste de contacts et sélectionner le nom.

3. Composez le nom du contact en utilisant l’une des méthodes ci-dessous :

- Appuyez sur l’icône Composition située à droite du nom du contact dans la liste principale. (Vous n’avez pas à sélectionner le nom du contact.)
- Sélectionnez un nom de contact, puis appuyez sur **Composer**.
- Appuyez sur la touche du clavier téléphonique contenant la première lettre du nom du contact puis appuyez sur l’icône Composition ou appuyez sur **Composer**.

4. Poursuivez l’appel avec le haut-parleur ou décrochez le combiné.

Annuaire

Pour utiliser l’annuaire :

1. Appuyez sur **Annuaire** (si disponible) ou sur la touche programmée comme touche Annuaire.

2. Entrez le nom de la personne recherchée, comme suit :

- Pour chaque lettre de son nom, appuyez sur la touche appropriée sur le clavier jusqu’à ce que la lettre apparaisse dans l’affichage. Par exemple, si vous devez entrer la lettre C, appuyez trois fois sur le chiffre 2.
- Appuyez sur la touche d’afficheur <— pour corriger les erreurs.
- Si la lettre suivante du nom se trouve sur la même touche que la précédente, appuyez sur la touche d’afficheur —> avant de continuer.

- S’il y a lieu, appuyez sur la touche d’afficheur —> pour insérer un espace entre le prénom et le nom.

3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Consulter**.
   - Si l’option système « Recherche dans l’annuaire - Par défaut sur l’emplacement de l’usager » est activée sur le téléphone, la recherche se limite aux noms qui partagent votre emplacement ; sinon, elle recherche dans tout le répertoire.
   - Si l’option système « Recherche dans l’annuaire - Affichage de l’emplacement de l’usager » est activée, l’emplacement de l’usager s’affiche après le nom et le numéro de répertoire trouvés lors de la recherche. Les nom/numéro et l’emplacement s’affichent à tour de rôle, par intervalle de 2 secondes.
4. S’il n’y a aucun résultat, modifiez l’entrée d’origine.
   ou
   Si l’option système « Annuaire avec emplacement » est activée, appuyez sur Précédent. TOUS LES EMPLACEMENTS ? est affiché. Appuyez sur Oui pour effectuer la recherche dans tout le répertoire ou sur Non pour rechercher uniquement les noms qui partagent votre emplacement. Modifiez le nom, puis appuyez sur Consulter.
5. Si plus d'une entrée est trouvée, appuyez sur la touche d'afficheur Suivant.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour faire l'appel, appuyez sur la touche d'afficheur **Appeler**.
   - Pour modifier l'entrée, appuyez sur la touche d'afficheur **Précédent**.
   - Pour quitter, appuyez sur **Annuler** ou sur **SuperTouche**.

Répondre à un appel

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la touche de ligne programmable ou la touche flottante (voir page 55) correspondant à la ligne qui sonne et clignote.
- Décrochez le combiné ou appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**).

Mettre fin à un appel

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Raccrocher** ou sur **Annuler** ().
- Raccrochez le combiné.
- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Annuler.
- Si vous êtes en mode Mains libres, appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**).

Recomposition

Pour recomposer le dernier numéro composé manuellement :

1. Décrochez le combiné (facultatif).
2. Appuyez sur (**RECOMPOSER**).

Recomposition – Numéro enregistré

Pour enregistrer le dernier numéro composé manuellement :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.

Pour recomposer un numéro enregistré :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.

Mode mains libres

Pour faire un appel en mode mains libres :

1. Si vous voulez utiliser une ligne supplémentaire, appuyez sur une touche de ligne. Remarque : votre administrateur doit programmer les représentations de ligne pour votre téléphone.
2. Composez le numéro.
3. Commencez à parler lorsque la personne appelée répond. Le microphone et le haut-parleur mains libres de votre téléphone transmettent et reçoivent le son.

Pour répondre à des appels en mode mains libres :

1. Appuyez sur la touche de ligne clignotante ou sur les touches flottantes.
2. Commencez à parler. Le microphone et le haut-parleur mains libres de votre téléphone transmettent et reçoivent le son.

Pour raccrocher en mode mains libres :

- Appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**).

Pour passer en mode silence, en fonctionnement mains libres :

- Appuyez sur (**SILENCE**). Le voyant de la touche **Silence** s'allume.

Pour désactiver le mode Silence et reprendre la conversation :

- Appuyez sur (**SILENCE**). Le voyant de la touche **Silence** s'éteint.

Pour désactiver le mode mains libres :

- Décrochez le combiné.

Pour revenir au mode mains libres :

1. Appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**).
2. Raccrochez le combiné.

Réponse automatique

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, les appels entrants sonnent brièvement, puis le téléphone répond à l'appel en mode Mains libres. Vous pouvez parler en mode mains libres ou utiliser le combiné.

Pour activer ou désactiver la réponse automatique :

- Appuyez sur la touche **Réponse auto**. (Consultez la section Programmation de fonctions sur les touches pour obtenir des instructions sur la programmation des fonctions sur votre téléphone.) La touche est mise en surbrillance et le téléphone répond à tous les appels entrants en mode Mains libres.

Pour passer du mode mains libres en mode combiné :

- Décrochez le combiné

Pour mettre fin à un appel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur (**ANNULER**)
- Appuyez sur la touche d'afficheur Raccrocher.
- Attendez que votre interlocuteur raccroche.

Utilisation de la ligne analogique

Le téléphone prend en charge le module d'interface de ligne Mitel. Pour en savoir davantage, consultez la section *Utilisation du module d'interface de ligne*.

GESTION DES APPELS

Mettre en garde

Pour mettre un appel en garde :

1. Appuyez sur (**GARDE**).
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Mise en garde. L'indicateur de la ligne sur laquelle un appel est en garde clignote.

Remarque : vous pouvez seulement reprendre un appel en garde lorsque le téléphone est libre.

Pour reprendre un appel mis en garde, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Décrochez le combiné, puis appuyez sur la touche de ligne clignotante ou sur la touche flottante (voir page 55).
- Appuyez sur l'indicateur qui clignote.
- Utilisez la fonction Ajouter garde pour faire une conférence téléphonique avec l'appel mis en garde.

Pour reprendre un appel en garde depuis un autre téléphone, procédez comme suit :

- Appuyez sur la touche de ligne clignotante.
- Composez le code d'accès de la fonction voulue, puis le numéro du poste qui a mis l'appel en garde.

Silence

Le mode Silence permet de désactiver temporairement le combiné, le casque ou le microphone mains libres du téléphone durant un appel.

Pour passer en mode Silence au cours d'un appel :

- Appuyez sur (**SILENCE**). Le voyant (**SILENCE**) s'allume.

Pour désactiver le mode Silence et reprendre la conversation :

- Appuyez sur (**SILENCE**). Le voyant (**SILENCE**) s'éteint.

Remarque : si l'appel en cours est en mode Silence mains libres et que vous décrochez le combiné, le microphone du combiné s'active automatiquement et le voyant Silence s'éteint.

REMARQUE À L'INTENTION DES USAGERS DES SYSTÈMES RÉSILIENTS 3300 ICP : si votre téléphone passe au système secondaire pendant que votre haut-parleur ou combiné est en mode Silence (c'est-à-dire lorsque la touche **Silence** est allumée), l'appel demeure en mode Silence jusqu'à ce vous raccrochiez.

Transférer

Pour transférer un appel en cours :

1. Appuyez sur (**TRANS/CONF**).
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour terminer le transfert, raccrochez.
   - Pour annoncer le transfert, attendez une réponse, consultez le destinataire, puis raccrochez.
   - Pour annuler le transfert, appuyez sur (**ANNULER**).

Pour transférer un appel en cours en mode Casque :

1. Appuyez sur (**TRANS/CONF**).
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Pour terminer le transfert, appuyez sur la touche de fonction Libérer.

Conférence

Pour établir une conférence à trois à partir d’un appel en cours ou pour ajouter un correspondant à une conférence en cours :

1. Appuyez sur (**TRANS/CONF**).
2. Composez le numéro du participant suivant.
3. Attendez la réponse.
4. Appuyez sur (**TRANS/CONF**).

Pour quitter une conférence :

- Raccrochez ou appuyez sur (**ANNULER**).

Diviser une conférence téléphonique

Pour diviser une conférence téléphonique et parler en privé avec le premier interlocuteur :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Séparer**.

Ajouter un appel en garde

Pour transférer un appel en garde vers une autre ligne :

1. Appuyez sur une touche de ligne disponible.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Ajouter garde**.
3. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.

Pour ajouter un appel en garde à un autre appel ou à une conférence en cours :

1. Appuyez sur la touche d'afficheur **Ajouter garde**.
2. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.

Alterner

Pour appeler une tierce personne lors d’un appel en cours :

1. Appuyez sur (**TRANS/CONF**).
2. Composez le numéro.

Pour alterner entre les deux appels :

- Appuyez sur la touche d’afficheur **Échanger app**.

UTILISATION D’AUTRES FONCTIONS

Codes comptables

Un code comptable est une série de chiffres attribués à des appels, habituellement à des fins de comptabilité. Ce code identifie le compte dans les enregistrements des appels gérés par votre système. Un code comptable attitré est habituellement entré à partir d’un autre poste, ce qui vous permet d’utiliser des fonctions ou de faire des appels qu’il serait autrement impossible de faire à partir de ce poste. Si vous voulez activer cette fonction sur votre téléphone, demandez à l’administrateur de système.

Pour utiliser les codes comptables :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez les chiffres du code comptable.
3. Appuyez sur **#**.

Pour entrer un code comptable durant un appel :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur **Code comptable**.
3. Composez les chiffres du code comptable.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enreg**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Pour un code comptable vérifié, appuyez sur la touche **Oui**.
    - Pour un code comptable non vérifié, appuyez sur la touche **Non**.

DAA

Si la fonction de DAA est activée sur votre téléphone, vous pouvez vous connecter comme agent. Lorsqu’il n’y a pas d’agent connecté sur un appareil sur lequel la DAA est activée, la mention *DÉCONNECTÉ* est affichée.

Pour vous connecter comme agent DAA :

1. Appuyez sur **SuperTouche**.
2. Appuyez sur Oui.
3. Entrez votre ID d’agent à l’aide du clavier téléphonique.
4. Appuyez sur **Entrée**.
   La mention *DÉCONNECTÉ* disparaît.

Reprise à distance d’un appel mis en garde par le standardiste

Pour reprendre un appel mis en garde par le standardiste :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
3. Composez les chiffres dictés par le standardiste.

Rappel automatique

Cette fonction permet au système de vous aviser si un appareil occupé se libère ou si un appareil a été utilisé après qu’une condition de non-réponse soit survenue.

Pour demander un rappel automatique lorsque le poste appelé est occupé ou ne répond pas :

1. Appuyez sur **Me rappeler**.
2. Raccrochez.

Lorsque le correspondant est disponible, votre téléphone sonne, puis affiche l’indicateur de sonnerie de rappel.

Pour répondre à un rappel :

- Lorsque l’indicateur de sonnerie de rappel s’allume, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche flottante (clignotante avec l’étiquette du nom du demandeur ; voir la page 55).

Renvoi automatique distant (Je suis ici)

Pour transférer les appels d’un poste distant vers votre emplacement actuel :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi automatique ? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Renvoi automatique**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que « Je suis ici ? » apparaisse.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivez-moi**.
6. Composez le numéro du poste distant.
   Si vous faites une erreur en composant le numéro, appuyez sur la touche d'afficheur <— pour effectuer un retour en arrière et corriger le numéro.
7. Appuyez sur (**BAS**) ou sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.

Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste sur lequel il a été activé :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste distant.
4. Raccrochez.

Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste où les appels sont transférés :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi automatique ? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Renvoi automatique**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Réviser**.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Dsact Renvoi**.
7. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).

Renvoi automatique – Fin d’enchaînement

Pour vous assurer que les appels ne sont pas aussi renvoyés par le destinataire :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez 64.
3. Raccrochez.

Pour permettre de nouveau le renvoi des appels par le destinataire :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
3. Raccrochez.

Renvoi automatique – Forcé

Pour forcer le renvoi d’un appel entrant :

- Appuyez sur la touche d'afficheur Renvoi.

Renvoi automatique – Mode prioritaire

Pour passer outre le renvoi du poste que vous appelez :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste.

Mise en garde variable

La fonction Mise en garde variable vous permet de placer un appel dans un état de garde particulier. Vous-même ou toute autre personne pouvez récupérer l'appel sur n'importe quel poste du système.

Après avoir mis l'appel en garde, le système peut automatiquement vous connecter à l'équipement de recherche de personnes afin que vous annonciez l'appel à la personne demandée.

Pour mettre en garde variable un appel en cours :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyez sur la touche de fonction **Garde var.** (la fonction doit être programmée)
   - Appuyez sur (**TRANS/CONF**), puis composez le code d'accès de la fonction voulue. L'afficheur indique EN GARDE@, suivi de la destination de la mise en garde et de l'indice de l'emplacement (s'il y a lieu). EN GARDE@ 1234 @ 02.
2. Composez le numéro de répertoire vers lequel l'appel doit être mis en garde variable (facultatif si le numéro est programmé pour la touche de fonction **Garde var**.).
3. Pour informer un usager qu'un appel mis en garde variable est en attente, procédez de l'une des façons suivantes :
   - Si la recherche automatique de personne est activée, annoncez l'appel et les chiffres permettant de reprendre l'appel qui apparaissent sur l'afficheur.
   - Si la recherche automatique de personne n'est pas activée, appuyez sur la touche programmée **Recherche**, ou composez le code d'accès de la fonction voulue, suivi du numéro de la zone de recherche (si nécessaire). Annoncez ensuite l'appel et les chiffres permettant de reprendre l'appel qui apparaissent sur l'afficheur.

Remarque : la recherche de personne par haut-parleur n'est pas permise en mode mains libres. Vous devez utiliser le combiné ou le casque.

Pour reprendre un appel mis en garde variable :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Composez le code d’accès de la fonction voulue.
   - Appuyez sur la touche de fonction **Récup. garde var.** (la fonction doit être programmée).
2. Composez le numéro de répertoire via lequel l'appel est mis en garde variable (facultatif si le numéro est programmé pour la touche de fonction **Garde var**.).
3. Si plusieurs appels sont mis en garde variable au même numéro, composez le numéro d’indice à deux chiffres pour reprendre un appel particulier, ou # pour reprendre le premier appel mis en garde.

Prise d'appel

Pour répondre à un appel qui sonne à un autre poste de votre groupe de prise d’appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Prise d’appel**.

Pour répondre à un appel qui sonne à un autre poste hors de votre groupe de prise d’appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste qui sonne.

Mise en attente

Lorsque vous obtenez une tonalité d’occupation, vous pouvez utiliser la fonction de mise en attente afin d’être avisé lorsque le poste est occupé se libère.

Pour mettre en attente un poste occupé :

- Appuyez sur la touche d’afficheur **Attente**.

Pour reprendre un appel lorsque vous entendez la tonalité de mise en attente :

- Vous pouvez utiliser les fonctions Échanger les appels ou Alterner les appels avec la touche non programmable (**TRANS**/**CONF**) ou une touche de ligne programmable.

Recherche directe de personne par le haut-parleur

La recherche directe vous permet de rechercher une personne par l'intermédiaire du haut-parleur mains libres. Si la fonction d'annonce vocale en mode décrochage de la personne recherchée est activée, le signal de recherche se fera entendre même si la personne est en train de répondre à un appel à l'aide du combiné ou d'un casque. Si la fonction Réponse mains libres de la personne recherchée est activée, tant pour elle que pour le téléphone, votre fonction de recherche établit automatiquement un appel mains libres avec la personne recherchée.

Pour rechercher une personne :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction Recherche directe ou composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro de répertoire.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

La façon dont vous répondez à une recherche directe de personne dépend si le mode Réponse mains libres est activé sur votre téléphone. Consultez l'une des procédures suivantes dans ce guide :

- Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée
- Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée

Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée

Lorsque vous recevez une recherche directe de personne, la fonction Réponse mains libres établit automatiquement un appel mains libres vers votre téléphone, suivi d'une courte tonalité.

Votre administrateur active ou désactive la fonction Réponse mains libres sur votre téléphone. Après activation de la fonction Réponse mains libres par votre administrateur, vous pouvez choisir de l'activer ou la désactiver directement depuis votre téléphone.

Pour activer la fonction Réponse mains libres :

- Votre téléphone étant libre, appuyez une fois sur la touche (**SILENCE**). Le voyant de la touche SILENCE clignote pour indiquer que la fonction Réponse mains libres est activée.
- Lorsque vous recevez une recherche directe de personne, le voyant de la touche SILENCE s'éteint et un appel mains libres est automatiquement établi.

Pour désactiver la fonction Réponse mains libres :

- Appuyez une fois sur la touche (**SILENCE**) clignotante. Le voyant de la touche SILENCE s'éteint.
- Pour répondre à une recherche directe de personne lorsque la fonction Réponse mains libres est désactivée, consultez la section « Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée » dans ce guide.

Remarque : la fonction Réponse mains libres est par défaut désactivée à votre téléphone. Si la touche (**SILENCE**) est désactivée lorsque votre poste est libre, c'est que la fonction Réponse mains libres est désactivée.

Pour répondre à un appel en mode Réponse mains libres

État du téléphone avant la recherche de personne	Pour répondre à la recherche directe
Le téléphone est libre et la touche Silence clignote	1. Vérifiez si le mode Silence est désactivé. 2. Mettez-vous à l'écoute de la personne qui fait la recherche. 3. Commencez à parler. 4. Décrochez le combiné si vous désirez passer d'un appel mains libres à un appel avec le combiné.
Vous êtes sur un appel avec combiné ou casque et le mode Silence est désactivé	1. Vérifiez si la touche Silence clignote. 2. Appuyez sur SILCENCE. Le voyant s'allume de façon fixe, vous conversez maintenant avec la personne qui a fait la recherche et vous avez activé le mode Silence pour l'appel avec combiné/casque. 3. Parlez à la personne qui a fait la recherche. Appuyez sur la touche Silence pour passer d'un appel avec combiné/casque à un appel mains libres.
Vous avez un appel avec combiné/casque en mode SILENCE, OU vous avez un appel mains libres	La personne qui vous recherche reçoit une tonalité de ligne occupée. La fonction Réponse mains libres n'interrompt pas votre appel.

Pour mettre fin à un appel en mode Réponse mains libres :

- Appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**) ou sur (**ANNULER**).

Lorsque l'appel en mode Recherche directe mains libres prend fin, l'indicateur de la touche **SILENCE** retourne à l'état où il était avant l'établissement de l'appel.

Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée

Il revient à votre administrateur d'activer ou de désactiver la fonction Réponse mains libres, mais vous pouvez également l'activer ou la désactiver sur votre téléphone. Pour désactiver la fonction Réponse mains libres, consultez la section « Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée » dans ce guide. Lorsque la fonction Réponse mains libres est désactivée sur votre téléphone et que vous recevez une recherche directe, la recherche directe vous est signalée par une courte tonalité.

Pour répondre à des appels de recherche directe lorsque la fonction Réponse mains libres est désactivée :

État du téléphone avant la recherche de personne :	Pour répondre à la recherche directe de personne (signalée par une courte tonalité) :
Le téléphone est libre et la touche Silence est éteinte	1. Vérifiez si le voyant Silence est allumé sans clignoter. 2. Décrochez le combiné **OU** appuyez sur la touche Silence pour répondre en mode mains libres. (Le voyant s'éteint.) 3. Commencez à parler.
Vous êtes sur un appel avec combiné ou casque et le mode Silence est désactivé	1. Vérifiez si la touche Silence clignote. 2. Appuyez sur Silence. Le voyant s'allume de façon fixe, vous conversez maintenant avec la personne qui a fait la recherche et vous avez activé le mode SILENCE pour l'appel avec combiné/casque. 3. Parlez à la personne qui a fait la recherche. Appuyez sur la touche Silence pour passer d'un appel avec combiné à un appel mains libres.
Vous avez un appel avec combiné/casque en mode SILENCE, OU vous avez un appel mains libres	La personne qui vous recherche reçoit une tonalité de ligne occupée. La fonction Réponse mains libres n'interrompt pas votre appel.

Pour mettre fin à un appel de recherche directe, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Raccrochez le combiné pour mettre fin à un appel avec combiné.
- Appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**) pour mettre fin à un appel mains libres.
- Appuyez sur (**ANNULER**).

Lorsque l'appel en mode Recherche directe mains libres prend fin, le voyant de la touche (Silence) retourne à l'état où il était avant l'établissement de l'appel.

Appel vocal direct

La fonction Appel vocal direct permet d'établir un appel mains libres entre deux parties sur un autre poste, que la fonction Réponse mains libres ou Réponse automatique soit activée ou non sur ce poste. Seuls les postes programmés par l'administrateur système pour recevoir des appels vocaux directs peuvent être appelés à l'aide de cette fonction.

Pour effectuer un appel vocal direct :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste de votre choix.
4. Vous êtes en communication avec la personne appelée.

Ne pas déranger

Lorsque vous activez la fonction Ne pas déranger, les demandeurs obtiennent une tonalité d'occupation ainsi qu'un message sur leur écran indiquant que vous souhaitez ne pas être dérangé.

Pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche **Ne pas déranger**. La touche s'allume lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, sinon elle reste éteinte. La ligne d'état du téléphone affiche l'icône Ne pas déranger ⊘ .

Pour activer la fonction Ne pas déranger à partir d'un poste distant :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction **Ne pas déranger** doit être activée.
3. Raccrochez.

Pour désactiver la fonction Ne pas déranger à partir d'un poste distant :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction **Ne pas déranger** est activée.
4. Raccrochez.

Appels d’urgence

Avertissement relatif à la composition des numéros d’urgence : communiquez avec les autorités locales de votre région pour en savoir plus sur la disponibilité des numéros d’urgence et des services 911 ou équivalents.

Il existe deux façons de composer un numéro d’urgence, selon la configuration de la plateforme 3300 ICP :

- Acheminement des appels d’urgence NON programmé
- Acheminement des appels d’urgence programmé

MISE EN GARDE : informez-vous auprès de votre administrateur de système à propos du type de composition des numéros d'urgence disponible.

APPELS D’URGENCE QUAND L’ACHEMINEMENT DES APPELS D’URGENCE N’EST PAS PROGRAMMÉ

Si l'acheminement des appels d'urgence n'est PAS programmé, vous ne devez composer un numéro d’urgence qu'en décrochant le combiné et en sélectionnant la touche programmée de la ligne analogique. Si le mode de confidentialité est activé et si la ligne locale de la touche de la ligne analogique est occupée, la composition sera impossible sur la ligne du module d'interface de ligne. La composition des numéros d’urgence sur une connexion IP peut ne pas être prise en charge pour des raisons de configuration de système ICP et d’emplacement. Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec l’administrateur du système.

Pour faire un appel d’urgence avec la ligne du module d’interface de ligne :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de ligne analogique que vous avez programmée.
   L'appareil indique APPEL ANALOGIQUE
3. Composez votre numéro d’urgence local.

Pour faire un appel d’urgence avec la ligne du module d’interface de ligne lorsque la connexion IP a échoué :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de ligne analogique que vous avez programmée.
   L'appareil indique ÉCHEC IP : APPEL ANALOGIQUE.
3. Composez votre numéro d’urgence local.

APPELS D’URGENCE QUAND L’ACHEMINEMENT DES APPELS D’URGENCE EST PROGRAMMÉ

Remarque : cette procédure s’ajoute aux méthodes décrites ci-dessus.

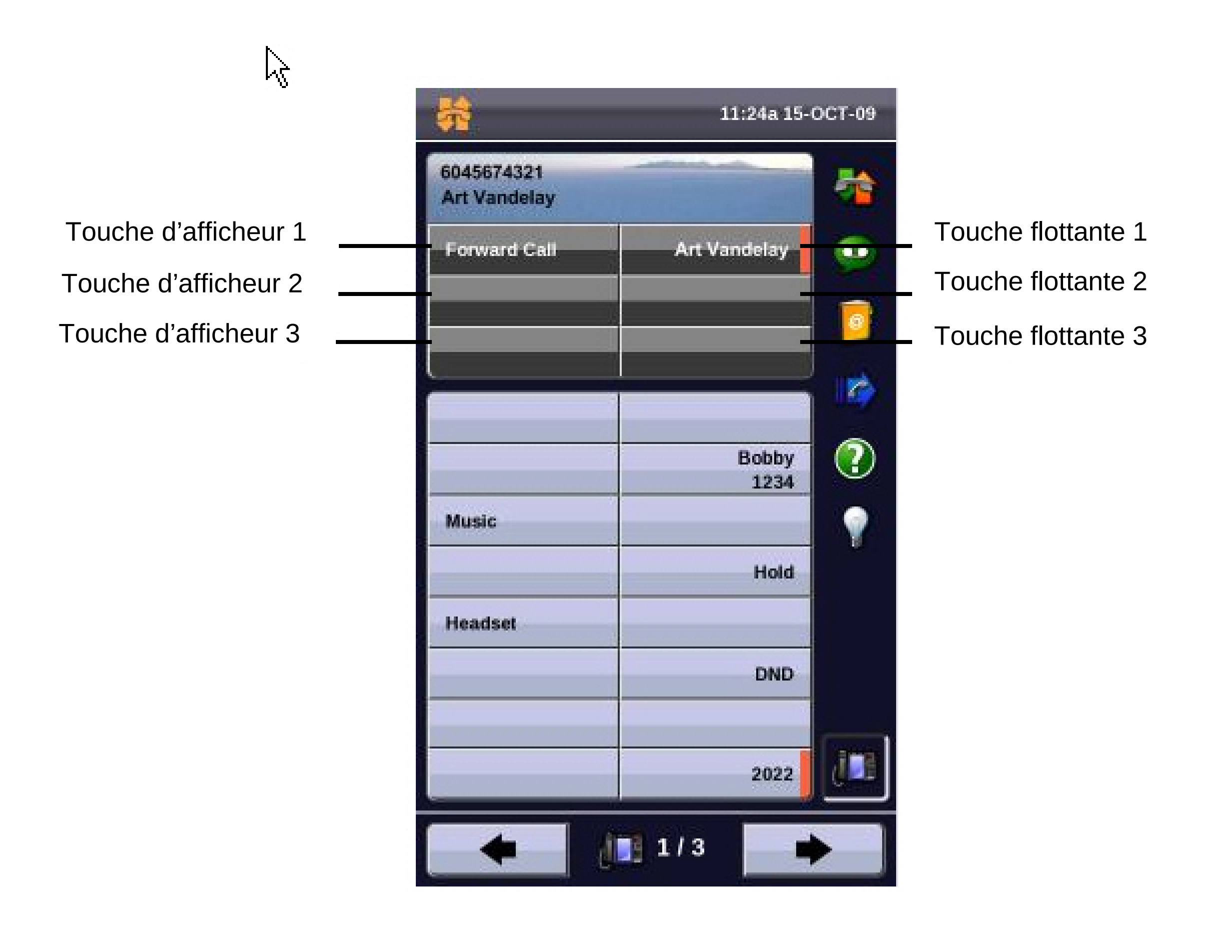
Pour faire un appel d’urgence si l’acheminement des appels d’urgence est programmé :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez votre numéro d’urgence local (911 ou équivalent).

Pour obtenir plus d’information sur l’utilisation de la ligne du module d’interface de ligne, consultez la section Utilisation du module d’interface de ligne.

Touches flottantes

Les touches flottantes servent à afficher sur les touches désignées les lignes qui sonnent sans obtenir de réponse, alors qu’elles seraient autrement masquées sur l’une des touches programmables du téléphone. L’emplacement des touches flottantes est indiqué dans l’illustration suivante :



Trois appels entrants simultanés avec leurs étiquettes associées peuvent apparaître sur les touches flottantes. Les touches flottantes peuvent également servir à prendre en charge les files d’attente de lignes qui sonnent. Lorsque plusieurs lignes sonnent simultanément, vous avez la possibilité d’afficher la file d’attente des lignes « flottantes » sans réponse et d’y répondre dès que possible.

Sur le téléphone 5360, seuls les types de lignes suivants sont pris en charge pour les touches flottantes :

- Monoligne
- Système d'intercommunication
- Multiappel

Programmation des touches flottantes

Sur le téléphone 5360, vous programmez les touches qui doivent apparaître sur les touches flottantes à l'aide de l'application Paramètres. Les touches flottantes sont essentiellement les miroirs des lignes programmées sur les 48 touches programmables et qui sont programmées comme flottantes. Les touches flottantes reflètent l'état de ces lignes (notamment les voyants et les étiquettes) et permettent d'accéder auxdites lignes sans avoir à naviguer jusqu'à la page où ces touches sont affichées. Une ligne flottante qui a reçu une réponse reste flottante pendant toute la durée de l'appel, quelle que soit la forme de la réponse.

Pour activer les touches flottantes :

1. Appuyez sur **MENU** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur Touches flottantes.
4. Appuyez sur **Activer** puis sur **Enregistrer**.

Pour programmer les touches flottantes à l'aide de l'application Paramètres :

1. Appuyez sur **MENU** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Touches programmables**.
4. Appuyez sur l'une des touches de ligne qui doit apparaître comme touche flottante. Si nécessaire, faites défiler la liste des lignes programmées à l'aide des touches de navigation dans la page. Le volet Configuration des touches flottantes s'affiche.
5. Appuyez sur le bouton correspondant à la configuration des touches flottantes désirée :
   Flottante immédiate – configure les appels entrants sans réponse sur la ligne désignée de sorte qu'ils apparaissent immédiatement sur une touche flottante
   Flottante après. . . – configure les appels entrants sans réponse de sorte qu'ils apparaissent sur une touche flottante après un délai de 60 secondes maximum
   Aucune touche flottante – configure les appels entrants sans réponse de sorte qu'ils n'apparaissent jamais sur une touche flottante (paramètre par défaut)
6. Appuyez sur **Enregistrer**.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque touche de ligne qui doit apparaître comme touche flottante.
8. Appuyez sur **Fermer**.

Pour désactiver les touches flottantes :

1. Appuyez sur **MENU** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Touches flottantes**.
4. Cochez la case Activer pour désactiver les touches flottantes.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Utilisation des touches flottantes

Il est possible de configurer plus de trois lignes flottantes. Lorsqu’une ligne sonne, elle est placée dans une file d’attente qui affiche les trois premières lignes dans la zone des touches flottantes. Si plus de trois lignes sont configurées comme flottantes, les lignes suivantes de la file d’attente s’affichent au fur et à mesure que des positions se libèrent. Appuyez sur la touche flottante de la ligne qui sonne pour répondre à l’appel.

Écoute de groupe

Avec l’écoute de groupe, vous pouvez tenir une conversation avec le combiné ou le casque tout en permettant aux personnes à proximité d’écouter l’appel par l’intermédiaire du haut-parleur mains libres. En mode d’écoute de groupe, le microphone mains libres est désactivé.

Pour activer l’écoute de groupe pendant une conversation avec le combiné :

- Appuyez sur la touche **Écoute de groupe**.
  On entend alors les paroles du correspondant par le biais du combiné/casque et du haut-parleur.

Pour faire de l’appel un appel normal à deux par haut-parleur :

- Appuyez sur (**HAUT-PARLEUR**).

Pour quitter le mode Écoute de groupe (et revenir à un appel normal par combiné/casque) :

- Appuyez sur la touche **Écoute de groupe**.

Pour activer ou pour désactiver l’écoute de groupe en mode Casque :

- Appuyez sur la touche **Écoute de groupe**.

Recherche de groupe – Réponse rendez-vous

La Recherche de groupe vous permet de rechercher un groupe de téléphones par leurs haut-parleurs intégrés. Vous pouvez faire partie d’au plus trois groupes de recherche, un des groupes étant désigné comme « principal ».

Lorsque vous devez répondre à une recherche de groupe, mais que vous ne connaissez pas l’identité ou le numéro de répertoire de la personne qui fait la recherche, utilisez la fonction Réponse rendez-vous. Vous avez un maximum de 15 minutes après la réception de la recherche pour utiliser la fonction Réponse rendez-vous.

Pour faire une recherche de groupe :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur **Recherche directe** ou composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour faire une recherche dans votre groupe principal, appuyez sur #.
   - Pour rechercher un groupe donné, composez le numéro de répertoire du groupe.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

Pour répondre à une recherche de groupe à l’aide de la fonction Réponse rendez-vous :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Réponse rendez-vous ou composez le code d’accès de la fonction voulue.
   (Consultez la section Programmation de fonctions sur les touches pour obtenir des instructions sur la programmation des fonctions sur votre téléphone.)
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour répondre à une recherche provenant de votre groupe principal, appuyez sur #.
   - Pour répondre à une recherche provenant d’un groupe donné, composez le numéro de répertoire du groupe.

Présence du groupe

La fonction Présence du groupe permet aux membres de groupes d’appel (Recherche, DAA, Sonnerie, Sonnerie personnelle) d’apparaître absent ou présent dans un groupe. Seuls les membres présents dans un groupe reçoivent des appels à ce groupe.

Si vous faites partie d’un groupe de sonneries personnelles (consultez la section Transfert – Groupes de sonneries personnelles), la fonction Présence du groupe vous permet de choisir l’appareil dans le groupe que vous voulez utiliser pour la réception des appels en le rendant « Présent » et les autres « Absent ».

Vous pouvez également changer l’état de présence des autres usagers si vous y êtes autorisé par l’administrateur du système.

Les usagers faisant partie de plusieurs groupes peuvent contrôler leur présence dans chaque groupe séparément à l’aide de touches de fonction (une pour chaque groupe), ou en composant le code d’accès de la fonction voulue (CAF) suivi du numéro de groupe. Pour en savoir plus sur la programmation des touches de fonction, consultez la page 33.

Pour vous joindre à un groupe :

1. Décrochez le combiné.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyez sur la touche de fonction **Présence du groupe** pour vous joindre au groupe associé à la touche.
   - Composez le numéro de Présence du groupe – Composez le code d’accès de la fonction Groupe suivi du numéro de répertoire du groupe pour vous joindre au groupe.

   Le voyant DEL associé à la touche est continuellement allumé lorsque le membre est présent, sinon il s’éteint.

Pour vous retirer d’un groupe :

1. Décrochez le combiné.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyez sur la touche de fonction **Présence du groupe** pour vous joindre au groupe associé à la touche.
   - Composez le numéro de Présence du groupe – Composez le code d’accès de la fonction Groupe suivi du numéro de répertoire du groupe pour quitter le groupe.

   Le voyant DEL associé à la touche est continuellement allumé lorsque le membre est présent, sinon il s’éteint.

Pour changer l’état de présence d’un autre membre du groupe :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le numéro de Présence du groupe – Joindre groupe du destinataire ou Présence du groupe – Quitter groupe du destinataire.

3. Composez le numéro de répertoire du membre du groupe.
4. Composez le numéro de répertoire du groupe.

Pour changer l’état de présence d’un autre membre du Groupe de sonneries personnelles à l'aide d'une touche de fonction :

- Appuyez sur la touche de fonction **Présence du groupe de sonneries personnelles**.

Le voyant DEL associé à la touche est continuellement allumé lorsque le membre est présent, sinon il s’éteint.

Transfert - Groupes de sonneries personnelles

Les groupes de sonneries personnelles (GSP) associent deux de vos appareils ou plus, tels que votre téléphone de bureau et votre cellulaire, à un seul numéro de répertoire (NR) d’usager. Les GSP sont configurés par l’administrateur du système. Les appareils des membres du groupe sonnent simultanément lors d’un appel.

Vous pouvez utiliser la fonction Transfert de groupe pour « pousser » ou « tirer » les appels entre les appareils des membres du groupe. Une simple poussée passe l'appel au groupe, où n'importe quel appareil activé d’un groupe présent peut y répondre. Un tirage extrait un appel en cours d'un autre membre.

Pour utiliser le transfert pour pousser un appel en cours au GSP :

- Appuyez sur la touche **Transfert**.

Pour pousser un appel en cours d’un autre membre au GSP :

- Décrochez le combiné (facultatif si l’appareil prend en charge le mode Mains libres).
- Appuyez sur la touche **Transfert**.

Mode casque

Remarque : pour en savoir plus sur le casque sans fil, consultez la section UTILISATION DU TÉLÉPHONE AVEC LE MODULE ET LES ACCESSOIRES SANS FIL à la page 85.

Pour activer le casque :

- Appuyez sur la touche de fonction **Casque**.

Pour répondre à un appel (lorsque la réponse automatique est désactivée) :

- Appuyez sur la touche de ligne clignotante ou sur la touche flottante.

Pour répondre à un appel (lorsque la notification d’appel est activée) :

- Sélectionnez **Fermer**, puis la ligne principale.

Pour raccrocher :

- Appuyez sur ⊗ (**ANNULER**).

Pour mettre le microphone du casque en mode silencieux :

- Appuyez sur la touche (**SILENCE**). Le voyant s’allume.

Pour désactiver le mode Silence et reprendre la conversation :

- Appuyez sur la touche (**SILENCE**). Le voyant s’éteint.

Hot Desk

La fonction Hot Desking vous permet de vous connecter au système depuis tout téléphone désigné comme téléphone de Hot Desk. Lorsque vous vous connectez au téléphone à l’aide de votre numéro de répertoire usager de Hot Desk associé, le téléphone prend en charge immédiatement tous vos appels de numéros de composition abrégée, les touches de fonction, la configuration du renvoi, les représentations de lignes et même votre préférence concernant la langue de l’affichage. Toute modification apportée au téléphone pendant que vous êtes connecté, par exemple, l’ajout d’un numéro de composition abrégée, est enregistrée dans votre profil personnel. La connexion active votre profil sur n’importe quel téléphone qui prend en charge le Hot Desking.

Lorsque vous vous connectez à titre d’usager du Hot Desk, les données de l’historique des appels sont mises à jour. Vous ne voyez pas les journaux d’appels du NA enregistré pour le téléphone ; vous ne voyez que vos données sur l’historique. Lorsque vous vous déconnectez, les données sur l’historique du NA enregistré sont affichées. Pour accéder à votre messagerie vocale lorsque vous êtes connecté comme usager du Hot Desk, vous devez vous connecter à votre messagerie vocale.

Pour vous connecter à un téléphone de Hot Desking (le téléphone doit être inactif) :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche **HotDesking**.
2. Appuyez sur la touche **Connexion**.
3. À l’aide du clavier, entrez votre numéro de poste d’usager de Hot Desk, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez votre numéro d’identification personnelle, puis appuyez sur **OK**.
   Lorsque vous êtes en connexion en tant qu’usager de Hot Desk, la ligne d’état du téléphone affiche l’icône de Hot Desk .

Pour vous déconnecter d’un téléphone de Hot Desking (le téléphone doit être inactif) :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche **HotDesking**.
2. Appuyez sur la touche de commande **Déconnexion**.
3. Appuyez sur la touche de commande **Confirmer**.

Remarque : votre profil ne peut être actif que sur un téléphone à la fois. Si vous vous connectez à partir d’un autre téléphone sans vous déconnecter du premier, le système désactive automatiquement votre profil du premier téléphone.

Déconnexion du Hot Desk à distance

Un usager qui a oublié de se déconnecter d'un téléphone de Hot Desking peut être déconnecté à l'aide d'un téléphone configuré pour permettre la déconnexion du Hot Desk à distance.

Remarque : cette fonction est autorisée par l'administrateur du système par l'entremise de la classe de service.

Pour déconnecter un téléphone de Hot Desking à distance :

1. Composez 111.
2. Composez le numéro de répertoire usager de Hot Desk que vous souhaitez déconnecter.
3. Appuyez sur la touche de commande **Déconnexion**.
4. Appuyez sur la touche de commande **Confirmer**.

Hot Desk - Changement de NIP

Pour changer votre NIP de Hot Desk :

1. Établissez une connexion à un téléphone de Hot Desking.
2. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **NIP HotDesk**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
5. Entrez le NIP actuel ou passez à l'étape 6 si aucun NIP ne vous a encore été attribué.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée**.
7. Entrez le nouveau NIP.
   Le NIP ne peut comporter que les chiffres de 0 à 9 ; sa longueur doit être de 0 à 8 caractères.
8. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée**.
9. Entrez le nouveau NIP une fois de plus.
10. Appuyez sur **SuperTouche**.

Occupation

Vous pouvez utiliser la fonction Rendre occupé afin que votre téléphone ait l'air occupé aux yeux des demandeurs qui vous appellent. Si des demandeurs vous appellent pendant que la fonction Rendre occupé est activée, un message indiquant que votre ligne est occupée s’affiche sur leur téléphone.

Pour activer la fonction Rendre occupé :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Rendre occupé**. La touche s’illumine lorsque cette fonction est activée et la mention *RENDRE OCCUPÉ* s’affiche.

Pour désactiver la fonction Rendre occupé :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Rendre occupé**.

Indicateur de message en attente

La fonction Indicateur de message en attente (IMA) sert à vous aviser lorsque des messages ont été laissés sur un autre téléphone. Une fois que vous avez programmé une touche comme IMA, cette touche est toujours activée.

Pour utiliser l’IMA pour communiquer avec le poste ayant laissé un message :

- Appuyez sur la touche programmée comme IMA.

Messagerie – Message d’info

La fonction de messages informatifs vous permet de sélectionner des messages d’info sur l’affichage de votre téléphone pour signaler vos activités actuelles aux personnes qui passent à votre bureau. Vous pouvez sélectionner divers messages informatifs tels que « En vacances », « En réunion » ou « Pause midi ».

Pour activer la fonction Messagerie – Message d’info :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Si nécessaire, appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Mess. informatifs » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Informatif**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que le message désiré apparaisse.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Activer Msge**.

Pour désactiver la fonction Messagerie – Message d’info :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Si nécessaire, appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Mess. informatifs » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui** lorsque « Informatif » s'affiche.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Dsact Msge**.

Messagerie – Rappel

Pour laisser un message de rappel lorsque vous entendez une tonalité d’occupation ou de retour d’appel :

- Appuyez sur ✉ (**MESSAGE**) ou appuyez sur la touche d’afficheur **Rappel**.

Pour répondre à un indicateur de message en attente sur votre téléphone :

1. Appuyez sur ✉ (**MESSAGE**).
2. Si un mot de passe est requis, entrez-le (et appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée** si elle est disponible).
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Lire message** et exécutez l'une ou l'autre des opérations suivantes :
   - Pour afficher l'heure d'envoi du message, appuyez sur la touche d'afficheur **Suite mess**.
   - Pour afficher le numéro du demandeur, appuyez deux fois sur la touche d'afficheur **Suite mess**.
   - Pour appeler l'expéditeur du message, appuyez sur la touche d'afficheur **Appeler**.
   - Pour supprimer le message, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer mess**.
   - Pour afficher le message suivant, appuyez sur ✉ (**MESSAGE**).

Vous pouvez consulter vos messages à partir d’un autre poste :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Mesge à distance ? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d’afficheur **Oui**.
4. Composez votre numéro de répertoire.
5. Appuyez sur la touche d’afficheur **Entrée**.
6. Si un mot de passe est nécessaire, entrez-le et appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée**.
7. Appuyez sur la touche d’afficheur **Oui**.

Vous pouvez définir, modifier ou effacer un mot de passe (jusqu’à sept chiffres, sans le 0) :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Définir mot de passe ? » apparaisse.
3. Appuyez sur la touche d’afficheur **Oui**.
4. Effectuez l’une des actions suivantes :
   - Pour définir un nouveau mot de passe, entrez votre mot de passe.
   - Pour modifier ou effacer votre mot de passe, entrez votre mot de passe actuel.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée**.
6. Pour modifier ou effacer votre mot de passe, exécutez l’une des actions suivantes :
   - Pour changer votre mot de passe, entrez votre nouveau mot de passe et appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée**.
   - Pour effacer votre mot de passe, entrez 0.
7. Entrez à nouveau votre nouveau mot de passe.
8. Si vous définissez ou changez un mot de passe, appuyez sur la touche d'afficheur **Entrée**.
9. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).

Messagerie – Annuler rappel

Pour annuler un rappel automatique :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste appelé.
4. Raccrochez.

Messagerie – Annuler tous les rappels

Pour annuler tous les rappels automatiques :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
3. Raccrochez.

Musique

Pour activer ou désactiver la musique lorsque le téléphone est libre, effectuez l’une des opérations suivantes :

- Pour activer la musique, appuyez sur la touche que vous avez programmée pour la musique ou sur la touche d’afficheur Musique.
- Pour désactiver la musique, appuyez sur la touche que vous avez programmée pour la musique ou sur la touche d’afficheur Musique.

Lorsque la musique est activée, la touche programmée à cet effet est mise en surbrillance.

Réponse de nuit

La fonction Réponse de nuit vous permet d’acheminer les appels à un standardiste ou de laisser un message durant la nuit.

Pour activer cette fonction :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche Réponse de nuit. Lorsque vous avez activé la réponse de nuit, cette touche est mise en surbrillance.

Pour désactiver cette fonction :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche Réponse de nuit

Mode prioritaire (entrée en ligne)

Lorsque vous composez un numéro dont le destinataire a activé la fonction Rendre occupé, votre téléphone affiche le message indiquant que la ligne est occupée. Vous pouvez toutefois annuler cette fonction.

Pour utiliser le mode prioritaire lorsque vous entendez une tonalité d’occupation :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche **Priorité**.
2. Attendez la réponse.

Recherche de personne

Pour effectuer une recherche de personne :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Recherche de personne**.
3. Composez le numéro d’une zone de recherche de personne (si nécessaire).
4. Faites votre annonce.

Verrouillage du téléphone

Le verrouillage du téléphone bloque l’accès aux fonctions d’un téléphone, avec les exceptions suivantes :

- déverrouillage de l’appareil à l’aide d’un NIP d’usager ;
- prise en charge de la connexion/déconnexion au/du Hot Desk ;
- prise en charge de la notification d’appel d’urgence.

Le verrouillage du téléphone n’a aucune incidence sur les appels entrants ; il restreint en revanche les appels sortants, avec les exceptions suivantes :

- appels sur des lignes réseau d’urgence ;
- opérateurs locaux.

La plupart des touches de l’appareil sont désactivées, à l’exception des touches du clavier et de volume. L’accès et les touches suivants sont désactivés :

- accès à la SuperTouche ;
- accès aux applications ;
- touches d’afficheur ;
- touches d’accès aux fonctions ;
- codes d’accès aux fonctions ;
- codes comptables.

Remarque : les touches d’afficheur apparaissent désactivées, à l’exception des touches d’afficheur du Hot Desk. Les touches d’accès aux fonctions Verrouillage du téléphone, connexion au Hot Desk et Notification d’appel d’urgence restent disponibles. La SuperTouche permet d’accéder à la Notification d’appel d’urgence, le cas échéant.

Avant de verrouiller un appareil, assurez-vous que :

- l’appareil est libre (aucun appel en cours) ;
- aucun appel n’est en garde ou en garde-consultation sur aucune représentation de ligne ;
- le mode Casque n’est pas activé.

Pour activer le verrouillage du téléphone :

- Appuyez sur la touche de fonction **Verrouillage du téléphone** ou entrez le code d’accès à la fonction Verrouillage du téléphone.

Pour désactiver le verrouillage du téléphone :

- Appuyez sur la touche de fonction **Verrouillage du téléphone** ou entrez le code d’accès à la fonction de déverrouillage du téléphone.
- Entrez votre NIP d’usager pour déverrouiller l’appareil.

Remarque : si aucun NIP d’usager ne vous a été attribué, entrez # lorsque vous êtes invité à entrer votre NIP.

NIP de l’usager

Un numéro d’identification personnel (NIP) permet à un usager de se connecter à un appareil en tant qu’usager du Hot Desk ou usager SIP générique. Il sert également à désactiver la fonction de verrouillage du téléphone. Les NIP doivent comporter entre 0 et 8 caractères (chiffres de 0 à 9 uniquement). Par défaut, le NIP est laissé vide (zéro caractère).

Les usagers disposent d’un NIP générique qu’ils peuvent utiliser lorsque nécessaire.

Par défaut, ce NIP est vide (zéro caractère), ce qui permet à un usager de déverrouiller un téléphone, par exemple, en laissant le champ vide lorsqu’un NIP est demandé. Le NIP d’usager défini par la suite doit comporter au moins un caractère.

Pour modifier le NIP d’usager :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche)
2. Appuyez sur Non jusqu’à ce que « Définir NIP d’usager ? » s’affiche.
3. Appuyez sur la touche d’afficheur **Oui** ou **NIP d’usager**.
4. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ancien NIP d’usager.
5. Appuyez sur **Entrée**.
6. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre nouveau NIP.
   Corrigez les erreurs à l’aide de la touche fléchée gauche. Le NIP ne peut comporter que les chiffres de 0 à 9 ; sa longueur doit être de 0 à 8 caractères.
7. Appuyez sur **Entrée**.
8. Lorsque vous êtes invité à confirmer votre NIP, entrez à nouveau votre NIP. L’appareil indique que l’opération a réussi ou échoué.
9. Appuyez sur **SuperTouche** pour clore la session SuperTouche.

Enregistrement d'un appel

Cette fonction utilise votre système de messagerie vocale pour enregistrer vos conversations téléphoniques.

Remarque : en vertu de certaines lois, vous pouvez être tenu d’informer votre correspondant du fait que vous enregistrez la conversation. Pour obtenir des directives concrètes, renseignez-vous auprès de votre administrateur de système.

Pour lancer l’enregistrement lors d’une conversation à deux :

- Appuyez sur la touche **Enregistrer appel**. (Pour savoir comment programmer une touche **Enregistrer appel** sur votre téléphone, consultez la section *Touches de fonction* dans ce guide.)

Remarque : il se peut que votre système soit programmé pour enregistrer automatiquement les appels de l’extérieur lorsque quelqu’un décroche le combiné.

Pour contrôler l’enregistrement, exécutez l’une ou l’autre des opérations suivantes :

- Pour interrompre l’enregistrement, appuyez sur la touche d’afficheur **Pause**.
- Pour reprendre l’enregistrement, appuyez sur la touche d’afficheur **Reprise**.
- Pour arrêter un enregistrement sans le sauvegarder, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer** ou (**ANNULER**).
- Pour arrêter l'enregistrement et le sauvegarder, appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.

Mettre l’appel en garde sauvegarde l’enregistrement ; l’annulation de la mise en garde lance un nouvel enregistrement. Selon la programmation du système, raccrocher ou appuyer sur **Error! Filename not specified.** (**TRANS/CONF**) ou sur une touche **DSS** peut également sauvegarder l'enregistrement.

Pour écouter un enregistrement :

1. Décrochez le combiné.
2. Accédez à votre boîte vocale.
3. Suivez les messages-guides pour retrouver l’enregistrement.

Note de rappel

Pour programmer une note de rappel :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Rappel temp » s’affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Rappel**.
4. Entrez l’heure au format 24 heures.
5. Appuyez sur la touche d’afficheur **Enregistrer**.

Pour voir, modifier ou annuler une note de rappel en attente :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Rappel temp » s’affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Rappel**.
4. Effectuez l’une des actions suivantes :
   - Pour changer la note de rappel, appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**, entrez la nouvelle heure, puis appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.
   - Pour annuler la note de rappel, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer n°**.
   - Pour quitter sans annuler la note de rappel, appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).

Pour accuser réception d’une note de rappel lorsque le téléphone sonne une fois :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Confirmer**.

Speak@Ease

Les usagers de la touche d'afficheur Speak@Ease peuvent faire un appel en disant le nom de la personne qu'ils veulent appeler. Cette fonction vous permet d'accéder au serveur de reconnaissance vocale de Mitel. Le serveur est une application de reconnaissance vocale qui achemine les appels entrants vers une destination donnée en fonction de commandes vocales.

Pour composer un numéro à l'aide de la fonction Speak@Ease :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Speak@Ease.
2. Dites le nom de la personne que vous voulez appeler.

Composition abrégée

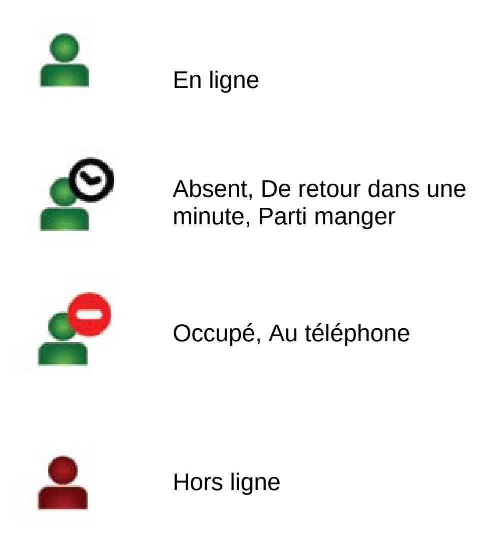
La composition abrégée est une application vous permettant de composer un numéro précis en appuyant sur une seule touche. Vous devez programmer ce type de composition sur une touche programmable. Pour en savoir plus sur la programmation de cette touche, consultez la section Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres.

Pour effectuer un appel à l'aide de la composition abrégée :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche de composition abrégée.

Présence des contacts

Unified Communicator (UC) Express prend en charge l'affichage de l'information sur la présence des contacts à l'aide d'icônes situées sur les touches programmables qui ont été programmées comme touches de composition abrégée. Les icônes seront affichées sur le bouton. Les icônes de présence pour le téléphone 5360 sont les suivantes :



Icônes de présence des contacts

Un autre numéro de composition abrégée est pris en charge pour chaque contact, et l'étiquette du bouton affichera l'autre numéro plutôt que le numéro primaire pour certains états de présence.

Pour le téléphone 5360, lorsqu’un usager appuie sur une touche programmable qui est associée à l’autre numéro de composition abrégée :

- Le texte de la touche programmable changera pour afficher le numéro primaire pendant deux secondes pour vous permettre de composer ce dernier
- Si vous appuyez sur le bouton de nouveau alors que le numéro primaire est affiché, ce dernier sera composé ; autrement, l’autre numéro sera automatiquement composé après le délai de deux secondes.

Suivi d’appel

Le suivi d’appel vous permet de signaler que vous êtes la victime d’un appel menaçant ou malveillant. À l’aide du suivi, l’administrateur du système ou la compagnie de téléphone peut identifier la source de l’appel et transmettre cette information au personnel approprié ou aux autorités compétentes.

MISE EN GARDE : faire suivre un appel non malveillant peut entraîner l’imposition d’amendes ou d’autres sanctions.

Pour faire suivre un appel malveillant :

1. Appuyez sur la touche programmée Suivi d’appel pendant l’appel. Pour en savoir plus sur la programmation des touches, consultez la section Programmation de fonctions sur les touches

   -OU-

   Appuyez sur (**TRANS/CONF**).
2. Composez le code d’accès de la fonction voulue.
   Si le suivi d'appel réussit, le message *Merci* s'affiche à l'écran. Dans le cas contraire, le message *Non autorisé* s’affiche.

Remarque : le suivi d’appel ne peut être utilisé que lors d’un appel actif entre deux participants. Il est impossible de faire suivre un appel mis en garde ou une conférence téléphonique.

Signal CC

La fonction Signal CC vous permet d’accéder aux fonctions Centrex (s’il y a lieu) au cours d’un appel externe.

Pour établir un signal lors d’un appel externe :

1. Appuyez sur la touche programmée comme touche Signal CC.
   Remarque : vous pouvez programmer une touche pour qu’elle donne un signal unique ou double.
2. Attendez la tonalité.
3. Composez l’indicatif de la fonction Centrex.

UTILISATION DU TÉLÉPHONE AVEC LE MODULE DE CONFÉRENCE 5310 IP

Votre téléphone utilise le module de conférence 5310 IP pour établir des conférences téléphoniques. Le Contrôleur de conférence sert à activer et à désactiver le module de conférence, à régler le volume ou à mettre le module de conférence en mode Présentation. Il est possible d'exécuter une seule session du Contrôleur de conférence à la fois. Si le module de conférence 5310 n'est pas connecté à votre téléphone, l'application *Contrôleur de conférence* n'est alors pas disponible.

Accès au Contrôleur de conférence

Pour accéder au Contrôleur de conférence :

- Appuyez sur l'icône **Module de conférence** .

Remarque : si l'application Module de conférence est éteint lorsque l'application est ouverte, le module s'allumera automatiquement.

Allumer ou éteindre le module de conférence

1. Assurez-vous que le module de conférence est connecté à votre téléphone.
2. Appuyez sur l'icône **Module de conférence** . Pour en savoir plus, consultez la section Accès au Contrôleur de conférence.
3. Appuyez sur **Allumer/Éteindre**.

   Lorsque le module de conférence est allumé, l'icône affiche la ligne d'état du téléphone.

Réglage du volume du module de conférence

- Appuyez sur les commandes Augmenter vol. ou Baisser vol.

Utilisation du module de conférence en mode Présentation

Le mode Présentation est utilisé quand une personne seule s'adresse à un groupe. Si un membre du groupe souhaite prendre la parole, vous devez désactiver le mode Présentation. Le mode Présentation atténue le bruit ambiant.

Pour mettre le module de conférence en mode Présentation

- Appuyez sur Mode Présentation.

Fermeture du Contrôleur de conférence

Pour fermer le contrôleur de conférence :

- Appuyez sur **Fermer**.

Mode Silence sur le module de conférence

Pour activer le mode silencieux sur le module de conférence afin que les personnes participant à la conférence n’entendent pas les conversations dans la salle de réunion :

- Appuyez sur **Silence**.

UTILISATION DU MODULE D’INTERFACE DE LIGNE

Votre téléphone prend en charge le module d’interface de ligne Mitel. Ce module vous permet de faire et de recevoir des appels sur une ligne analogique (ligne du module d’interface de ligne) connectée à votre téléphone. Il fonctionne de l’une des deux façons suivantes, selon la programmation de l’administrateur du système :

- **Mode Module d’interface de ligne** : votre téléphone vous permet d’utiliser la ligne du module d’interface de ligne en tout temps
- **Mode Basculement** : vous ne pouvez utiliser la ligne du module d’interface de ligne que lorsque la connexion IP a échoué

Remarque : le mode et la composition mains libres ne sont pas pris en charge sur la ligne du module d’interface de ligne.

Pour obtenir plus d’information sur la composition de numéros d’urgence à l’aide du module d’interface de ligne, consultez la section Appels d’urgence.

Utilisation de la touche analogique pour faire des appels ou répondre à des appels

Pour faire un appel à l’aide de la ligne analogique :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche de **ligne analogique**.
   La mention *APPEL ANALOGIQUE* s’affiche.
3. Composez le numéro.

Remarque : lorsque vous faites un appel externe sur une ligne analogique, il n’est pas nécessaire d’utiliser un préfixe de composition. Si l’option de confidentialité est activée sur la touche de ligne analogique de votre téléphone, alors vous n’avez pas accès à la ligne analogique lorsqu’un autre téléphone utilise celle-ci (la touche est de couleur orange et fixe). Pour accéder à la ligne analogique, il faut d’abord attendre que l’autre usager raccroche. Communiquez avec votre administrateur de système pour savoir si l’option de confidentialité de votre touche LIM est activée.

Pour répondre à un appel à l’aide de la ligne analogique :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de **ligne analogique** qui est en surbrillance.

Pour répondre à un appel en attente sur la ligne analogique :

Remarque : si vous êtes abonné au service d’appel en attente analogique, vous pouvez utiliser le crochet commutateur ou appuyer sur **Annuler** (**Error! Filename not specified.**) pour répondre à un appel analogique en attente. Une tonalité se fait entendre sur réception d’un appel en attente analogique alors que vous êtes déjà en communication analogique. Cette fonction peut ne pas être prise en charge dans toutes les régions.

Pour répondre à un appel en attente analogique ou revenir à l'appel analogique initial :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Enfoncez et relâchez le crochet commutateur
   - Appuyez sur **Annuler** (⊗)
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche de **ligne analogique**.

Pour mettre un appel en cours en garde afin de pouvoir répondre à un appel analogique entrant :

- Appuyez sur la touche de **ligne analogique** en surbrillance.

Pour passer de l'appel en cours à l'appel mis en garde, et vice versa, lorsqu'un de ceux-ci utilise la ligne analogique, procédez comme suit :

- Si l'appel en cours utilise la ligne analogique, enfoncez la touche de ligne clignotante de l'appel mis en garde. L'appel analogique est automatiquement mis en garde.
- Si l'appel en cours utilise une ligne IP, enfoncez la touche de ligne analogique en surbrillance. La ligne IP est automatiquement mise en garde.

Pour mettre fin à l'appel en cours sur réception d'un appel analogique entrant :

- Appuyez sur **Annuler** (⊗) puis appuyez sur la touche de ligne analogique en surbrillance. L'appel en cours se termine et vous prenez l'appel de la ligne analogique.

Pour mettre fin à l'appel analogique en cours sur réception d'un appel entrant :

- Appuyez sur **Annuler** (⊗). L'appel analogique en cours se termine et vous prenez l'appel de l'autre ligne.

Utilisation du mode Basculement pour faire des appels ou répondre à des appels

Pour faire un appel avec la ligne analogique en présence d'un échec de connexion IP :

1. Décrochez le combiné.
   L'appareil affiche le message *ÉCHEC IP : APPEL ANALOGIQUE*.
2. Composez le numéro.

Pour répondre à un appel avec la ligne analogique en présence d'un échec de connexion IP :

- Décrochez le combiné. L'appel est pris. L'appareil affiche le message *ÉCHEC IP : APPEL ANALOGIQUE*.

UTILISATION DU TÉLÉPHONE AVEC LE MODULE ET LES ACCESSOIRES SANS FIL

Grâce au combiné et au casque sans fil , l’usager peut se déplacer dans son bureau ou dans les bureaux voisins alors qu’il est en communication.

Les deux accessoires sans fil se connectent au téléphone IP au moyen du module sans fil, qui se fixe à l’arrière du téléphone. Le casque sans fil se pose et se recharge sur un socle de casque fixé sur le côté du téléphone. Le combiné sans fil se recharge sur le socle du combiné.

L’application des accessoires sans fil (voir page 87) permet d’accéder aux paramètres de configuration et aux écrans d’information applicables au module et aux accessoires sans fil.

Remarque : un seul type de module à la fois peut être fixé sur le téléphone ; vous ne pouvez donc pas, par exemple, utiliser un module de conférence 5310 lorsque vous utilisez le module sans fil.

MISE EN GARDE : le fait de retirer la plaque arrière du téléphone pour installer le module sans fil avant de déconnecter l’alimentation du téléphone risque d’endommager le téléphone. Pour en savoir plus sur l’installation du module sans fil, consultez le guide d’installation du module et des accessoires sans fil pour les téléphones Mitel 5330/5340/5360 IP, figurant sur le site Mitel OnLine.



Figure 1 : Module et accessoires sans fil sur le téléphone 5360 IP



Figure 2 : Vue arrière du téléphone 5360 IP

Éléments du module et des accessoires sans fil

Fonction	Fonction
1) Module sans fil	Fixé à l’arrière du téléphone, le module contient une diode électroluminescente (DEL) indiquant qu’un accessoire sans fil est en cours d’utilisation, ainsi que l’état du couplage entre le module et un accessoire sans fil.
2) Casque sans fil	Utilisation en mode mains libres pour les appels. Si vous utilisez le casque sans fil, vous n’avez pas besoin d’utiliser le combiné.
3) Socle de chargement du casque sans fil	Recharge la pile du casque sans fil.
4) Couvercle de chargement du combiné sans fil	Permet de recharger la pile du combiné sans fil. Remplace le couvercle fourni avec le téléphone pour les combinés filaires.
5) Combiné sans fil	Utilisation du combiné sans fil pour les appels (vous pouvez passer du combiné du téléphone au casque sans fil à tout moment).
6) Bouton de couplage du module sans fil	Amorce le couplage du module sans fil et d’un accessoire sans fil.
7) Câble du socle du casque sans fil	Établit la connexion avec le module sans fil afin d’alimenter le socle de chargement.

Associations combiné/casque

Les associations de casques et combinés filaires/sans fil suivantes sont prises en charge sur le téléphone 5360 IP :

- Combiné filaire uniquement
- Casque filaire uniquement
- Combiné filaire et casque filaire
- Combiné sans fil uniquement
- Casque sans fil uniquement
- Combiné sans fil et casque sans fil
- Combiné filaire et casque sans fil
- Casque filaire et combiné sans fil

Couplage du module et des accessoires sans fil

Le casque et le combiné sans fil sont des accessoires en option vendus séparément. Pour pouvoir être utilisé, chacun d'eux doit établir la communication avec le module sans fil au moyen d'une procédure de couplage.

Remarques :

- Un téléphone IP peut être raccordé à un seul combiné sans fil et à un seul casque sans fil.
- Un combiné ou un casque sans fil peut être couplé avec un seul téléphone IP à la fois.
- Le couplage avec le téléphone IP d'un nouveau combiné ou casque sans fil écrase toute configuration antérieure d'un ancien combiné ou casque.
- Il n'est pas possible de procéder au couplage lorsque l'appareil sans fil est déjà en cours d'utilisation.

Couplage d'un accessoire sans fil avec le module sans fil

Pour coupler un accessoire sans fil :

1. Assurez-vous que la pile de l'accessoire sans fil à coupler est au moins partiellement chargée.
2. Appuyez sur le bouton de couplage à l'arrière du module sans fil et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour activer le mode de couplage du téléphone. Le voyant du module sans fil clignote. L'application des accessoires sans fil s'ouvre sur le téléphone et vous invite à « appuyer sur le bouton de couplage de l'accessoire sans fil ».
3. Appuyez sur le crochet commutateur du combiné ou du casque sans fil et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes afin d'activer le mode de couplage de l'accessoire. Le voyant de l'accessoire sans fil clignote. Après quelques minutes, l'application des accessoires sans fil affiche les données relatives au protocole, au micrologiciel, au matériel et à l'identité IPEI (Identité internationale de la partie mobile de l'équipement) de l'accessoire à coupler.

Remarque : si le voyant DEL de l'accessoire sans fil ne commence pas à clignoter après 10 secondes, l'accessoire doit être chargé ou il est encore en mode usine d'économie d'énergie (combiné seulement). Placez l'accessoire sur le chargeur pour le charger. Le voyant DEL vert commence à clignoter pour indiquer que l'accessoire est en cours de chargement. Le voyant DEL vert peut prendre jusqu'à 60 minutes avant de commencer à clignoter. Laissez l'accessoire se charger complètement, pendant environ 3 heures.

4. Appuyez sur Oui pour confirmer le couplage. L'application des accessoires sans fil confirme le couplage en affichant le nom de l'accessoire couplé et le niveau de la pile.
5. Appuyez sur Fermer pour fermer l'application.

Pour annuler le couplage d'un accessoire sans fil :

1. Appuyez sur la touche **Menu** puis appuyez sur **App. sans fil**.
2. Appuyez sur le nom de l'accessoire pour lequel annuler le couplage. L'écran d'information relatif à l'accessoire sélectionné s'affiche.
3. Appuyez sur **Dissocier cet appareil**. Si l'accessoire est en cours d'utilisation, un message d'erreur s'affiche. Sinon, l'accessoire est dissocié et disparaît de l'écran ; il ne peut plus être utilisé avec le téléphone.
4. Appuyez sur **Fermer**.

Pour en savoir plus sur l'application des accessoires sans fil, consultez la page 87.

Voyants DEL du module sans fil

Le module sans fil dispose d'une diode électroluminescente (DEL) bleue indiquant l'état actuel du module (voir figure 1) :

Voyant bleu	Fonction
Fixe	Son activé entre le module et le combiné ou le casque.
Clignotant	Mode de couplage activé ou mise à niveau du micrologiciel en cours.
Désactivé	Aucun son.
Fixe pendant 2 secondes	Couplage réussi.

Clignotant : le voyant s'allume puis s'éteint à intervalles réguliers.

Utilisation d'un accessoire sans fil comme télécommande

Lorsque le combiné/casque sans fil ne sont pas utilisés, leurs boutons peuvent agir comme télécommande pour modifier le contraste de l'afficheur, le volume et le mode Silence sur le téléphone IP hôte. Par exemple, lors de la configuration d'une conférence mains libres à distance, le directeur peut utiliser les boutons de volume et de silence d'un accessoire sans fil afin de régler les niveaux du haut-parleur et de désactiver le son du microphone sur un téléphone IP hors de sa portée. Certaines applications HTML peuvent également avoir recours aux boutons d'un accessoire sans fil, mais les fonctionnalités diffèrent alors selon chaque application.

UTILISATION DU COMBINÉ SANS FIL

Le combiné sans fil vous permet de rester mobile au bureau, d'effectuer des appels et d'y répondre sans forcément être assis derrière votre bureau. Lorsque vous remplacez le combiné filaire standard, le combiné sans fil contient une pile rechargeable qui se charge sur le socle du combiné lorsque ce dernier n'est pas en cours d'utilisation.

Pour utiliser le combiné sans fil, vous devez le coupler avec le téléphone. Pour en savoir plus, consultez la section « Couplage du module sans fil et des accessoires », page 80.



Figure 2. Combiné sans fil sur les téléphones de la série 5300

Éléments du combiné sans fil

Fonction	Fonction
1) Voyant du combiné sans fil	**Bleu** : le voyant indique l'état du combiné. **Vert** : le voyant indique l'état de la pile du combiné. Pour en savoir plus, consultez la section sur les voyants du combiné sans fil, page 84.
2) Bouton du crochet commutateur	Décrochez le combiné du socle pour l'activer. Si le combiné n'est pas sur son socle, appuyez sur le bouton du crochet commutateur pour décrocher. Appuyez à nouveau sur le crochet commutateur pour raccrocher. Si vous appuyez sur le crochet commutateur pendant un appel sur haut-parleur, l'appel passe sur le combiné sans fil.
3) Bouton Silence	Ce bouton permet de désactiver le son du microphone durant un appel.
4) Boutons Volume haut et 5) Volume bas	Permettent de régler le volume de la sonnerie et du combiné/casque.

Remarque : le téléphone IP désactive le combiné sans fil lorsqu'un combiné filaire est branché.

Répondre à un appel

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Décrochez le combiné sans fil.
- Si le combiné n’est pas sur son socle, appuyez sur le bouton du crochet commutateur sur le combiné.

Remarque : si un appel est en garde sur votre ligne principale et que vous répondez à un autre appel sur une touche de ligne, il est présenté sur le haut-parleur.

Raccrocher

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Replacez le combiné sans fil sur son socle.
- Appuyez sur le bouton du crochet commutateur du combiné.

Composition automatique désactivée

Pour composer un numéro lorsque la composition automatique est désactivée :

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur le crochet commutateur.
2. Composez le numéro à l’aide du clavier téléphonique ou appuyez sur une touche de composition abrégée programmée du téléphone.

Composition automatique activée

Pour composer un numéro lorsque la composition automatique est activée :

- Pour composer le numéro de composition automatique prédéfini, appuyez sur le crochet commutateur du combiné ou du casque sans fil.

Pour programmer la composition automatique, consultez la section relative à l’utilisation de l’application des accessoires sans fil, page 87.

Tonalités et voyants d'alerte

Les accessoires sans fil émettent les tonalités d'alerte suivantes :

Fonction	Fonction
Touche **Silence** de l'accessoire sans fil activée/désactivée	Une tonalité double est immédiatement émise. Une tonalité de rappel est émise 30 secondes après l'activation, puis régulièrement jusqu'à la désactivation.
Touche **Silence** du téléphone activée/désactivée	Aucune tonalité immédiate. Une tonalité de rappel est émise 30 secondes après l'activation, puis régulièrement jusqu'à la désactivation.
Pile faible (environ 10 minutes avant qu'elle ne soit complètement déchargée)	3 bips puis pause de 20 secondes, trois fois de suite.
Pile faible (environ 2 minutes avant qu'elle ne soit complètement déchargée)	3 bips rapides puis une pause d'1,5 seconde, trois fois de suite.
Hors de portée	Tonalité triple répétitive jusqu'à ce que vous soyez à portée. **Remarque** : si vous êtes hors de portée pendant plus de 10 secondes, les appels en cours sont abandonnés et ne peuvent plus être récupérés.

Remarque : des indications audio sont diffusées dans le combiné uniquement lorsqu'il est en cours d'utilisation et peuvent interrompre la transmission vocale.

Voyants du combiné sans fil

Le combiné dispose de deux voyants :

- Bleu – indique que le combiné est opérationnel
- Vert – indique l'état de la charge électrique de la pile

Couleur du voyant DEL	État du voyant	Signifie
Bleu	Fixe	Combiné en mode Silence.
	Clignotant	Combiné en mode de couplage.
	Impulsions	Communication audio active entre le combiné et le module.
	Désactivé	Aucune communication audio entre le combiné et le module ; OU Pile complètement déchargée
Vert	Fixe	Pile complètement chargée.
	Clignotant	Pile en cours de chargement. **Remarque** : il est normal que le voyant du combiné clignote puis reste fixe à tour de rôle pendant le chargement de la pile.
	Désactivé	Lorsque le combiné repose sur son socle et que le voyant ne clignote pas ni ne s'allume, cela signifie que le combiné n'est pas alimenté. Durant les 30 à 60 premières minutes où le voyant est éteint, la pile peut être en charge d'entretien de compensation. Dans ce cas, le voyant ré-adopte son comportement normal au cours de ces 60 minutes. Si le voyant est toujours éteint après plus de 60 minutes, cela signifie que la pile n'est plus chargeable ou qu'il y a un dysfonctionnement dans le circuit de chargement.

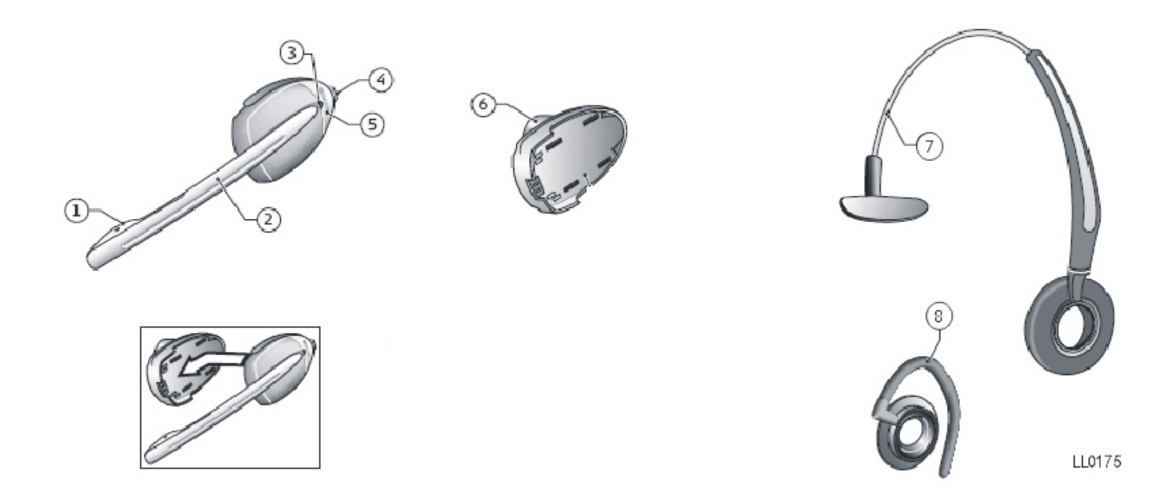
Clignotant : le voyant s'allume et s'éteint à intervalles réguliers.
Impulsions : le voyant s'allume pendant un bref instant, puis s'éteint pendant plus longtemps.

UTILISATION DU CASQUE SANS FIL

Tout comme le combiné sans fil, le casque sans fil permet d'effectuer des appels et d'y répondre sans avoir à être assis derrière votre bureau. Il permet en outre une utilisation mains libres.

Lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation, le casque sans fil repose sur son socle de chargement.

Pour utiliser le casque sans fil, vous devez le coupler avec le téléphone. Pour en savoir plus, consultez la section « Couplage du module sans fil et des accessoires », page 80.



Éléments du casque sans fil

1) Microphone	5) Bouton du crochet commutateur et de couplage (section grise avec logo)
2) Girafe	6) Haut-parleur
3) Voyant de liaison (DEL)	7) Serre-tête
4) Réglage du volume avec interrupteur de la fonction silence	8) Crochet auriculaire

Répondre à un appel

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Décrochez le casque sans fil de son socle.
- Si le casque n'est pas sur son socle, appuyez sur le bouton du crochet commutateur sur le casque.

Raccrocher

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Replacez le casque sans fil sur son socle.
- Si le casque n’est pas sur son socle, appuyez sur le bouton du crochet commutateur sur le casque.

Composition automatique désactivée

Pour composer un numéro lorsque la composition automatique est désactivée :

1. Décrochez le casque ou appuyez sur le crochet commutateur.
2. Composez le numéro à l’aide du clavier téléphonique ou appuyez sur une touche de composition abrégée programmée du téléphone.

Composition automatique activée

Pour composer un numéro lorsque la composition automatique est activée :

Pour composer le numéro de composition automatique prédéfini, appuyez sur le crochet commutateur du combiné ou du casque sans fil.

Pour programmer la composition automatique, consultez la section relative à l’utilisation de l’application des accessoires sans fil, page 87.

Tonalités et voyants d’alerte du casque

Les accessoires sans fil émettent les tonalités d’alerte suivantes :

Fonction	Fonction
Silence activé/désactivé	Une tonalité double est immédiatement émise. Une tonalité de rappel est émise 30 secondes après l’activation, puis régulièrement jusqu’à la désactivation.
Touche Silence du téléphone activée/désactivée	Aucune tonalité immédiate. Une tonalité de rappel est émise 30 secondes après l’activation, puis régulièrement jusqu’à la désactivation.
Pile faible (environ 10 minutes avant qu’elle ne soit complètement déchargée)	3 bips et pause de 20 secondes
Pile faible (environ 2 minutes avant qu’elle ne soit complètement déchargée)	3 bips rapides et pause d’1,5 seconde
Hors de portée	Tonalité triple répétitive jusqu’à ce que vous soyez à portée. Remarque : si vous êtes hors de portée pendant plus de 10 secondes, les appels en cours sont abandonnés et ne peuvent plus être récupérés.

Voyants du casque sans fil

Deux voyants sont associés au casque sans fil :

- Le voyant bleu sur le casque indique l'état du casque
- Le voyant vert sur le socle de chargement du casque indique l'état de la pile

Couleur du voyant DEL	État du voyant	Signifie
Bleu (sur le casque)	Fixe	Microphone du casque en mode Silence
	Clignotant	Casque en mode de couplage
	Impulsions	Communication audio active entre le casque et le module
	Fixe pendant 2 secondes	Couplage réussi OU Nouvelle pile installée
	Désactivé	Aucune communication audio entre le casque et le module OU Pile complètement déchargée
Vert (sur le socle)	Fixe	Pile complètement chargée.
	Clignotant	Pile en cours de chargement. **Remarque** : il est normal que le voyant du casque clignote puis reste fixe à tour de rôle pendant le chargement de la pile.
	Impulsions	Indique une tension faible si le casque n'est pas sur son socle.
	Désactivé	Lorsque le casque repose sur son socle, indique que la pile n'est pas en cours de chargement.

Clignotant : le voyant s'allume et s'éteint à intervalles réguliers.
Impulsions : le voyant s'allume pendant un bref instant, puis s'éteint pendant plus longtemps.

UTILISATION DE L'APPLICATION DES ACCESSOIRES SANS FIL

L'application des accessoires sans fil permet d'accéder aux données du module et de coupler les combinés et casques.

Pour accéder à cette application, procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur la touche **Menu** puis appuyez sur **Appareils sans fil**
- Appuyez sur la touche de fonction que vous avez programmée en tant que touche d'application des accessoires sans fil

Remarque : lorsque vous appuyez sur le bouton de couplage du module sans fil ou lorsque le niveau de la pile d'un accessoire sans fil est très bas, le téléphone ouvre automatiquement l'application des accessoires sans fil.

Niveau de la pile faible

Lorsque la pile d’un accessoire sans fil atteint un niveau critique, un avertissement s’affiche sur le téléphone. Tant que la pile n’est pas rechargée (ou jusqu’à ce qu’elle se décharge complètement), l’avertissement s’affiche à nouveau chaque fois qu’un nouvel appel est effectué à l’aide de la ligne principale. Pour poursuivre un appel en cours pendant le chargement de l’accessoire sans fil, passez en mode haut-parleur, puis placez l’accessoire sans fil sur son socle.

Affichage des données du module sans fil

L’application du module sans fil sert à afficher les données relatives au protocole, au micrologiciel et au matériel du module.

Pour afficher les données du module sans fil

1. Accédez à l’application du module sans fil.
2. Appuyez sur **Infos sur le module sans fil**. Les données du module s’affichent à l’écran.
3. Appuyez sur **Fermer** pour fermer l’application.

Composition automatique

Lorsqu’un module sans fil est installé et qu’au moins un accessoire est couplé, la fonction Composition auto est répertoriée dans le menu Paramètres. Vous pouvez programmer un numéro pour qu’il se compose automatiquement lorsque vous appuyez sur le bouton du crochet commutateur de l’accessoire sans fil.

Pour programmer un numéro de composition automatique :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Composition auto**, puis sur **Modifier n^{o}**.
3. À l’aide du clavier virtuel, entrez le numéro de composition automatique.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.
5. Appuyez sur **Mod. étiq**.
6. À l’aide de l’écran virtuel, entrez les données appropriées.
7. Appuyez sur **Enregistrer** puis sur **Fermer**.

Pour désactiver la composition automatique :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Composition auto**.
3. Appuyez sur **Désactiver composition auto**. Les paramètres de composition automatique programmés sont conservés lorsque la fonction est désactivée.

4. Appuyez sur **Enregistrer**.

- Pour réactiver la fonction, répétez les étapes 1 et 2, puis appuyez sur **Activer composition auto**.
- Pour modifier les données de composition automatique, appuyez sur **Modifier n°** et/ou sur **Mod. étiq**.
- Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer toutes vos modifications.

www.mitel.com



Global Headquarters	U.S.	EMEA	CALA	Asia Pacific
Tel: +1(613) 592-2122	Tel: +1(480) 961-9000	Tel: +44(0)1291-430000	Tel: +1(613) 592-2122	Tel: +61(0) 2 9023 9500
Fax: +1(613) 592-4784	Fax: +1(480) 961-1370	Fax: +44(0)1291-430400	Fax: +1(613) 592-7825	Fax: +61(0) 2 9023 9501

For more information on our worldwide office locations, visit our website at www.mitel.com/offices